

**POLÍTICA DE
ENTREGAS A
DOMICILIO**



Política de Entregas a Domicilio

www.digicorp.com.bo

PÁGINA 2 DE 5
INTRODUCCIÓN | HORARIOS

INTRODUCCIÓN

Digicorp Ltda., da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos el cliente acepta los términos, condiciones y **Política de Entregas a Domicilio** especificados a continuación.



HORARIOS DE ENTREGA

Santa Cruz | Cochabamba | La Paz

De lunes a viernes: 09:00 a 13:00 Hrs.
15:30 a 19:00 Hrs.
Sábados: 09:00 a 13:00 Hrs.

“ El **monto mínimo** para entrega dentro del radio urbano es de **700 Bs.** ”



Política de Entregas a Domicilio

w w w . d i g i c o r p . c o m . b o

PÁGINA 3 DE 5
FORMAS DE PAGO

FORMAS DE PAGO:

Están habilitadas las siguientes formas de pagos:

CONTRAENTREGA:

No se aceptan billetes mayores de **20 USD** y la entrega se hará en un plazo de **24 a 48 hrs hábiles**, se aceptan pagos con tarjetas de débito y crédito.

LÍNEA DE CRÉDITO:

Siempre y cuando el cliente tenga habilitada una línea de crédito y cuenta con el saldo suficiente para cubrir la compra.

PAGO CON ANTICIPO:

Transferencia o Depósito a una cuenta bancaria de **Digicorp Ltda.**

Cuentas en bolivanos



Cuentas en dólares



El cliente acepta que deberá estar personal autorizado para recibir la mercadería, así mismo el cliente acepta que en caso de necesitar la entrega en una hora específica deberá ponerse en contacto con su ejecutivo de ventas, mínimo con **24 hrs. de antelación** para programar la entrega.



Política de Entregas a Domicilio

w w w . d i g i c o r p . c o m . b o

PÁGINA 4 DE 5
NORMATIVAS DE ENTREGAS

NORMATIVAS DE ENTREGAS

- Es responsabilidad del cliente revisar la cantidad y modelo indicado en la factura.
- **Digicorp Ltda.**, hace entregas a domicilio en las regionales Santa Cruz, La Paz y CBBA
 - Si el volumen de mercadería no supera los 2 metros cúbicos y/o 600 kgrs., se entregará en un plazo máximo de **24 hrs hábiles**.
 - Las facturaciones superiores a 2 metros cúbicos y/o 600 Kgrs. se entregarán en un plazo máximo de **48 hrs hábiles**.
 - Para envíos a otras ciudades, los tiempos de entrega de la encomienda a la empresa transportadora pueden ser hasta de **72 hrs hábiles**.
- En caso de encomiendas el cliente se obliga a proporcionar la información necesaria del destinatario, cualquier error o falta de información, **Digicorp Ltda.** no será responsable del retraso y/o gastos.
- Las Entregas a domicilio se harán por única vez de manera gratuita, por lo que de presentarse alguna situación que impida la entrega y ésta no sea atribuible a **Digicorp Ltda.** se tendrá que cubrir el envío con recargo ó en su defecto el cliente pasar por oficinas a retirar su pedido.
- La mercadería es entregada en la dirección registrada en sistema, el chofer tomará nota de quien recibe la mercadería la hora, firma y/o sello.
- En caso de contra entrega la mercadería se entrega previo pago, caso contrario la mercadería es devuelta a la oficina y posterior anulación de factura.
- Todo gasto por envío a nivel nacional correrá por cuenta del cliente, **Digicorp Ltda.** no asumirá costo por envío de equipos. En caso de envío en medio de transporte de terceros, **Digicorp Ltda.** no se hace responsable de pérdida, daño, robo, retraso, etc.. El cliente coordina el medio de transporte al momento de colocar el pedido. Al momento de retirar su pedido de la empresa transportadora, el cliente debe revisar detenidamente: **modelos y cantidad de piezas adquiridas según su factura.**



**MUCHAS
GRACIAS**

E N D I O S C O N F I A M O S