Español

intelbras

# Manual de instalación

**AMT 1000 SMART**
**AMT 2018 E SMART**

intelbras

## AMT 1000 SMART y AMT 2018 E SMART
## Central de alarma monitoreada

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Las centrales de alarma monitoreadas AMT 1000 SMART y AMT 2018 E SMART poseen tecnología avanzada y son de fácil programación. Reportan eventos a 2 servidores diferentes (empresa de monitoreo) y a la Intelbras Cloud. También tienen actualización remota de la versión de la central, receptor de señal inalámbrico (RF) integrado a la supervisión y cargador de batería inteligente. Permiten el uso de sensores de apertura, infrarrojo, impacto y otros. Las zonas tienen funciones de pánico, emergencia, 24 horas, stay y temporizadas.



**ATENCIÓN:** este producto tiene una contraseña de acceso. Por su seguridad, es importante que la cambie en cuanto instale el producto o consulte con su técnico las contraseñas configuradas, cuáles usuarios tienen acceso y sobre los métodos de recuperación.

La contraseña del producto debe tener un mínimo de 4 y un máximo de 6 caracteres numéricos. Intente registrar una contraseña segura que contenga al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial.

# Índice


1. Especificaciones técnicas 5

2. Instalación 6

2.1. Conector placa fuente .7
2.2. Conector para la conexión del cable de red. .8
2.3. Conector de batería .9
2.4. Salida de sirena .9
2.5. Dispositivos de bus .10
2.5.1. Teclados .10
2.5.2. Receptor de señales inalámbricas (RF) .11
2.6. Salida auxiliar .12
2.7. Registrar sensores inalámbricos y controles remotos a través de los botones: Sensor y Control. .13
2.7.1. Registro de sensor inalámbrico .13
2.7.2. Registro de control remoto .14
2.8. Comunicación con el módulo FXO 8000 .16
2.9. Comunicación con los módulos XG 2G, XG 3G y XG 4G .17
2.10. Entrada de zona. .18
2.11. Comunicación con el sistema de monitoreo radio vía serial .22

3. Conexión vía Cloud 22

4. Aplicaciones 23

4.1. Aplicaciones Móviles .23
4.1.1. AMT Mobile V3 .23
4.2. Softwares Desktop .23
4.2.1. AMT Remoto V6 .23
4.2.2. Receptor IP .23

5. Opciones de Reset 24

5.1. Reset temporal por cortocircuito en la sirena .24
5.2. Reset temporal por los botones de registro de Control y Sensor. .24
5.3. Reset por el modo programación .24
5.4. Reset de dispositivos inalámbricos .24
5.5. Reset de eventos pendientes .24
5.6. Reset de los nombres de usuario .24
5.7. Reset de los nombres de zonas. .25
5.8. Reset de los nombres de los dispositivos de bus .25
5.9. Reset del DHCP .25

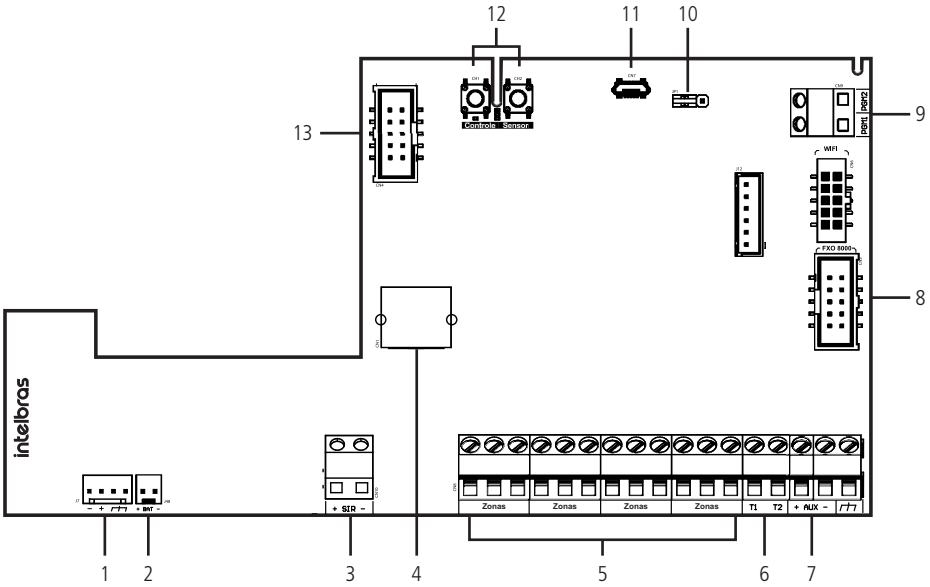
6. Visualizar el estado de las zonas 25
7. Contraseñas 26
7.1. Definición de las Contraseñas Secundarias .26
7.2. Permisos de las contraseñas .26
7.3. Resumen de los usuarios .26
7.4. Activación/desactivación de la central de alarma .27
7.4.1. Activación/desactivación en sistemas no particionados .27
7.4.2. Activación/Desactivación en sistemas particionados .27
7.5. Activación/desactivación de la central de alarma mediante dígito de coacción (versión 2.40 o superior) .27
8. Teclas Rápidas 28
9. Mapa de eventos 29
10. Programaciones 30
11. Actualización 41
11.1. Actualización vía teclado .41
11.2. Actualización vía AMT Remoto .41
11.3. Actualización vía AMT Remoto Mobile .41
11.4. Actualización vía USB .42
Póliza de garantía 43
Término de garantía 44

# 1. Especificaciones técnicas

| Modelo | AMT 1000 SMART | AMT 2018 E SMART |
|---|---|---|
| Conexión ETH | Si e incluido en el centro. | Si e incluido en el centro. |
| Velocidad ética | 100 Mbps y dúplex completo | 100 Mbps y dúplex completo |
| Actualización de versión | De forma remota a través de Eth | De forma remota a través de Eth |
| | Ubicación vía USB | Ubicación vía USB |
| Servidores de monitoreo | 2 servidores diferentes | 2 servidores diferentes |
| Servidor dedicado para la Cloud | Sí e independiente de los servidores de monitorización. | Sí e independiente de los servidores de monitorización. |
| LED que indica el estado de la conexión a los servidores | Sí | Sí |
| Protocolo del evento | ID de contacto | ID de contacto |
| Programación remota | Sí, a través de AMT Remote y AMT Remote Mobile | Sí, a través de AMT Remote y AMT Remote Mobile |
| Aplicación para usuario | Sí, AMT móvil V3 | Sí, AMT móvil V3 |
| DHCP | Sí | Sí |
| Conexión a través de red celular | Sí, por XG 2G o XG 3G o XG 4G | Sí, por XG 2G o XG 3G o XG 4G |
| Conexiones vía Chip | Sí, hasta 5 números diferentes | Sí, hasta 5 números diferentes |
| IPv4 | Sí | Sí |
| Tamaño del búfer | 256 eventos | 256 eventos |
| Permite línea telefónica | No permite | Sim, através do FXO 8000 |
| Particionamiento | 1 partición | 2 particiones |
| Modo Permanecer | Total | Total y por partición |
| Número de usuarios | 64 | 64 |
| Usuarios temporales | Sí | Sí |
| Número de controles remotos | 61 | 61 |
| Número de botones por control remoto | 4 | 4 |
| Funciones de los botones del control remoto programables | Si e independiente por botón | Si e independiente por botón |
| Pánico inalámbrico | 61 | 61 |
| Zonas | Total 36 | Total de 48 |
| | 8 zonas en la central | 16 zonas en la central |
| | 2 zonas por teclado, total de 4 | 2 zonas por teclado, total de 8 |
| | 24 zonas inalámbricas | 24 zonas inalámbricas |
| Duplicación de zonas | Permite en zonas centrales | Permite en zonas centrales |
| Entrada de la liga | Sí | sim |
| Supervisión de sensores inalámbricos | Sí | Sim |
| Detección de puertas abiertas para sensores inalámbricos | Sí | Sim |
| Receptor integrado en la unidad de control | Sí | Sim |
| Modulación del sistema inalámbrico | OK y FSK | OOK e FSK |
| Número de teclados en el barramento | 2 teclados | 4 teclados |
| Número de receptores en el barramento | 2 receptores | 4 receptores |
| Cableado de barramento | 4×26 AWG (mínimo) | 4×26 AWG (mínimo) |
| Distancia máxima de cableado de barramento | 100 metros | 100 metros |
| Impedancia máxima del cableado del barramento | 40 Ohms | 40 Ohms |
| Impedancia máxima del cableado de zona | 40 Ohms | 40 Ohms |
| Supervisión de dispositivos de barramento | Sí, contra cortocircuitos y sobrecargas | Sí, contra cortocircuitos y sobrecargas |
| Corriente de salida auxiliar | Programable (máx. 1 A) | Programable (máx. 1 A) |
| Corriente de salida SIR | Programable (máx. 1,5 A) | Programable (máx. 1,5 A) |
| Cantidad de PGM | 2 50 mA / 12 Vcc | 2 de 50 mA / 12 Vdc |
| Idioma de la central | Portugués y español, y es posible cambiar por programación | Portugués y español, y es posible cambiar por programación |
| Fuente del sistema | Fullrange, de 85 a 265 Vac | Fullrange , de 85 a 265 Vac |
| Dimensiones del producto (An × Al × Pr) | 265 × 252 × 78 milímetros | 265 × 252 × 78 mm |
| Dimensiones con embalaje individual (An × Al × Pr) | 267 × 255 × 82 milímetros | 267 × 255 × 82 mm |

| | XG 2G | XG 3G | XG 4G |
|---|---|---|---|
| Tecnología | GPRS | 3G y GPRS | 4G y GPRS |
| Cantidad de chips | 2 Chips | 2 Chips | 2 Chips |
| Antena | Externa de 0 dBi | Externa de 0 dBi | Externa de 0 dBi |
| Frecuencia | Quadri band: 850/900/1800/1900 MHz | Penta band: 800/850/900/1900/2100 MHz | hexa band: 700/850/900/1800/2100/2600 MHz |
| Marcación por chip | Permite | Permite | Permite |
| Configuración remota | Permite | Permite | Permite |
| Protocolo | TCP/IP | TCP/IP | TCP/IP |

# 2. Instalación



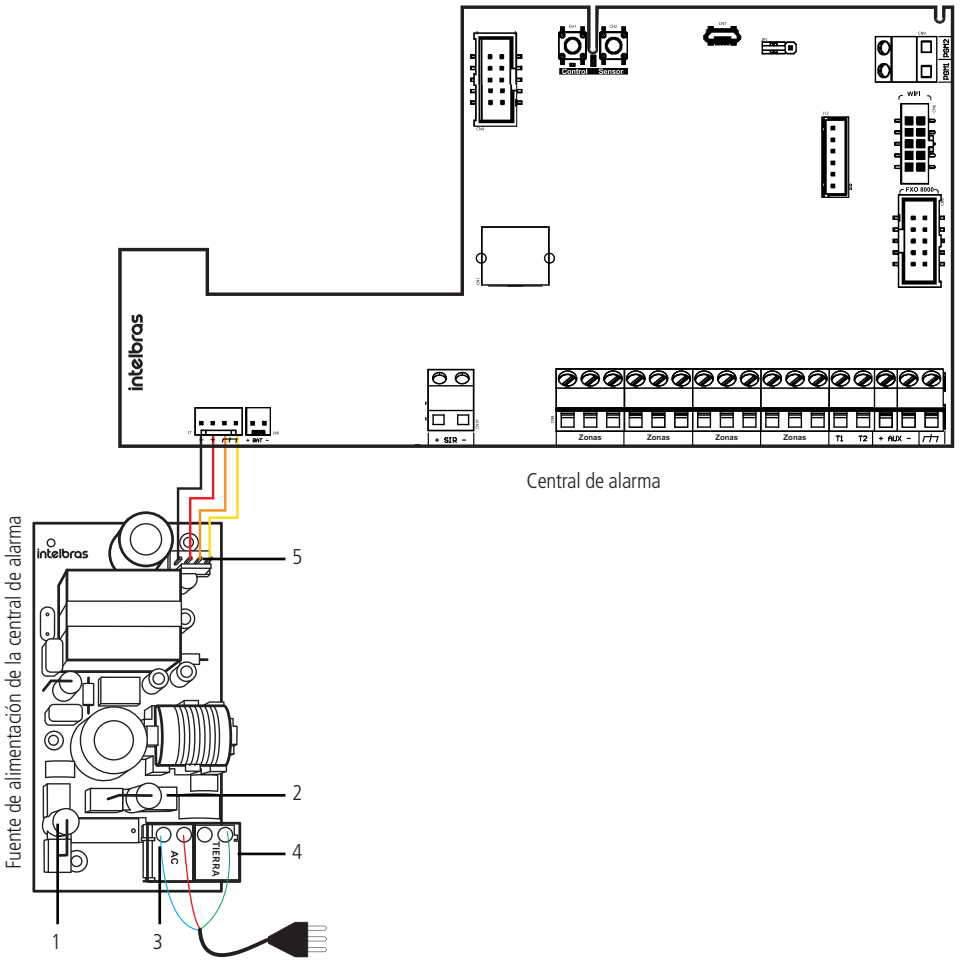

1. Conector para la alimentación desde la fuente conmutada;
2. Conector de la batería;
3. Salida de sirena;
4. Conector para conexión de cable de red (Ethernet);
5. Entrada de Zona;
6. Entrada de bus T1 y T2;
7. Salida Auxiliar (AUX);
8. Conector del módulo de comunicación vía línea telefónica FXO 8000 (FXO no incluido);
   ***Obs.:*** *función solo disponible en la AMT 2018 E SMART.*
9. Salida programable PGM;
10. Jumper para seleccionar la Modulación No Supervisada (OOK) o Supervisada (FSK);
11. Conector para la actualización local del producto;
12. Botones para registrar controles remotos y sensores inalámbricos;
13. Conector para los módulos XG 2G, XG 3G y XG 4G (no incluidos).

**Atención!**
Se recomienda y es muy importante instalar los productos (dispositivos bus, sensores, módulos y otros equipos) con el panel de alarma desconectado de la red eléctrica y de la batería. Esto evita daños no deseados a los productos. El panel de alarma solo debe encenderse después de completar toda la instalación de los productos. Es obligatorio realizar la conexión a tierra para aumentar la protección contra rayos y sobrecargas.

## 2.1. Conector placa fuente

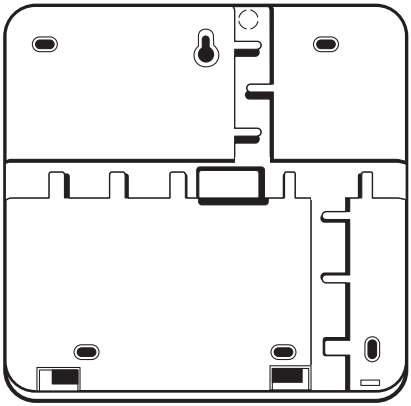
Al adquirir el sistema de alarma, el usuario recibe un kit complementario que contiene resistencias, cables y guías.

Antes de empezar a utilizar el producto es necesario integrar las placas principal y de alimentación. Este proceso debe realizarse manualmente conectando el cable de 4 vías en el conector J7 de la placa principal al conector CN3 de la placa de alimentación. Es obligatorio realizar la conexión a tierra para aumentar la protección contra rayos y sobrecargas.



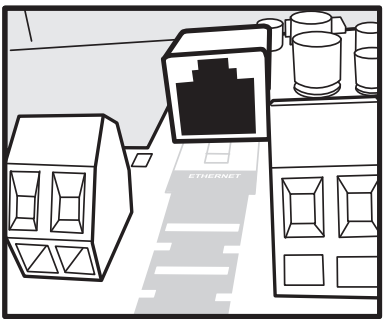

1. Fusible PTH 5,1x20 Retardo 250 V/ 1A;
2. Fusible PTH 5,1x20 Retardo 250 V/ 1A;
3. Entrada de red eléctrica de 90 y 256 Vca - full range, es decir, sin necesidad de selector de tensión. De este modo, aunque se produzca una variación de la tensión eléctrica, la central seguirá funcionando con normalidad;
4. Tierra;
5. Salida de 14,5 Vcc/1,8 A para alimentar la central de alarma, cubriendo las necesidades de la mayor parte de las instalaciones.

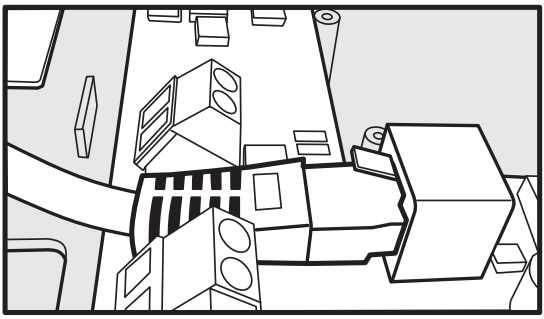
***Obs.:*** *con el diseño de la nueva central, el cliente puede conectar el cable de la forma que mejor se adapte a su instalación.*



## 2.2. Conector para la conexión del cable de red

La comunicación vía Ethernet se realiza a través del cableado de la placa principal. Para utilizar este tipo de comunicación basta con colocar un extremo de un cable RJ45 en el conector de la placa y el otro extremo debe conectarse a un puerto Ethernet del router/módem.



***Obs.:*** *la velocidad del puerto es de 100 Mb.*

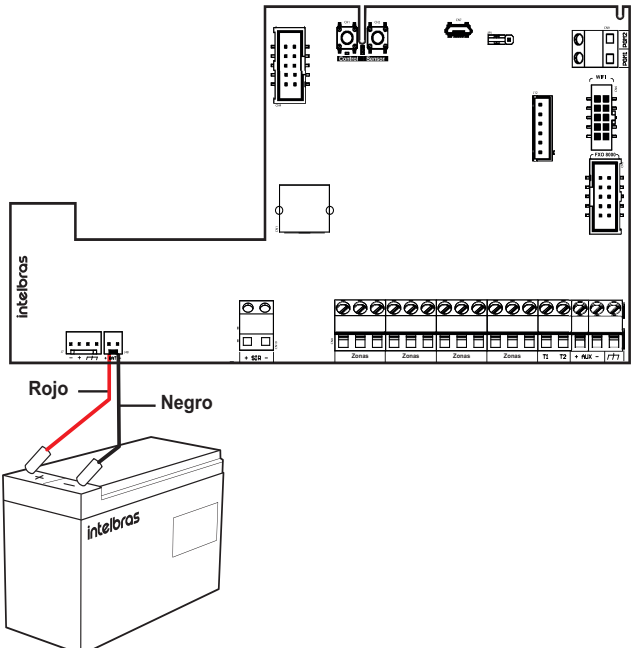
La central no es compatible con equipos que proporcionen POE. Conectarlo puede dañar la central.

## 2.3. Conector de batería

Para conectar la batería, conecte el cable rojo al polo positivo de la batería y el cable negro al polo negativo de la batería. ¡Tenga cuidado de no invertir esta polaridad!

La central tiene protección contra inversión de polaridad, cortocircuito de la batería y prevención de daños en la batería en caso de fallas de la red eléctrica.

***Obs.:*** *el cargador de batería funciona en modo pulsado, por lo que no puede medirse con un voltímetro.*




## 2.4. Salida de sirena

Se pueden conectar una o más sirenas, siempre que la corriente total sea:

- **Sin batería:** 400 mA;
- **Con batería:** 1 A.

***Obs.:*** » *El valor de la corriente debe coincidir con el ajuste de la corriente para las salidas de sirena y auxiliar.*

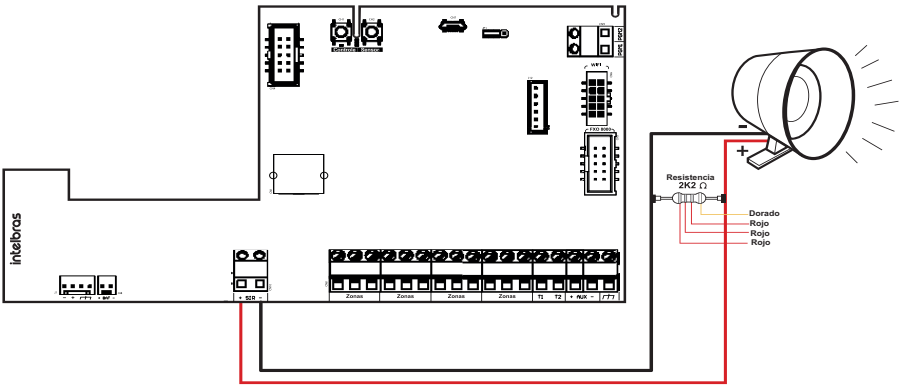
» *Para conectar más de una sirena, el sistema debe estar equipado con una batería.*

Es importante destacar que si la sirena está conectada a la central y alimentada sólo por la red eléctrica, sin la batería, su tono será pulsante.

**Atención:** conecte la resistencia de 2K2 Ohmios (suministrada con la central) en paralelo con el cable de la sirena, para evitar que la sirena haga ruido cuando esté apagada. Este ruido es generado por el circuito de detección de corte o cortocircuito del cable de la sirena y no genera ningún daño al equipo.

Para que la central de alarma reconozca el corte o cortocircuito del cable de la sirena, es necesario activar esta función en modo programación y la resistencia de 2K2 Ohm debe instalarse lo más cerca posible de la sirena.

A continuación se muestra el esquema de conexiones de la central:




## 2.5. Dispositivos de bus

Se utiliza para la comunicación de los teclados y receptores de los dispositivos inalámbricos. Los índices de los dispositivos en el evento Contact ID son:

| Dispositivo | Índice |
|---|---|
| Teclado 1 a 4 | 1 a 4 |
| Receptor 1 a 4 | 5 a 8 |

### 2.5.1. Teclados

***Conexión del teclado***

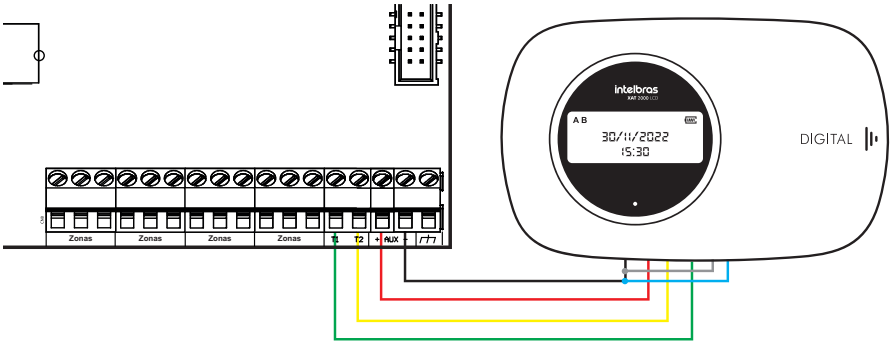
La central AMT 2018 E SMART viene con el teclado XAT 2000 LCD y permite conectar hasta 4 teclados.

La central AMT 1000 SMART no viene con teclado, pero se pueden conectar hasta 2 teclados.

Los modelos de teclados aceptados por ambas centrales son: XAT 2000 LCD, XAT 3000 LED y XAT 4000 LCD.

El cableado mínimo recomendado es de 4 x 26AWG, impedancia máxima de 40 Ohmios y una distancia máxima de 100 metros entre la central y el teclado. Se pueden utilizar cables de más de 26AWG. La conexión de los cables de los teclados debe realizarse como se explica en la tabla siguiente:

| Conector Teclado | Color del cable |
|---|---|
| Alimentación Vdc +12V | Cable Rojo |
| Conexión a tierra o (-) | Cable Negro |
| Bus T1 | Cable Verde |
| Bus T2 | Cable Amarillo |
| Zona 9 (Z9) o Zona Simple c/ cable (*) | Cable Azul |
| Zona 10 (Z10) o Zona Simple c/ cable (*) | Cable Blanco |
| Común para zonas | Cable Negro |

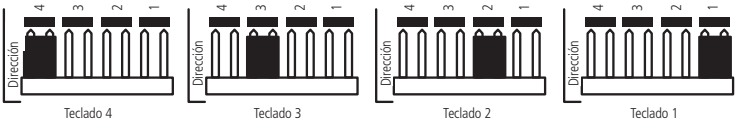



Para anular las zonas del teclado, conecte los hilos azul y blanco al hilo negro del cable de 6 vías.

Se recomienda utilizar la salida AUX de la central para alimentar el teclado, pero si necesita utilizar una fuente externa, el negativo (-) de la fuente debe conectarse al negativo de la AUX.

Las zonas del teclado siempre tendrán la configuración de Zona Simple y no pueden duplicarse. Se recomienda utilizar el negativo (-) del teclado para conectar el cableado de las zonas del sensor en lugar de utilizar el negativo (-) de la central debido a la diferencia de impedancia de los cables.

La posición del Jumper en el conector de Dirección define cual será el Teclado 1, Teclado 2, Teclado 3 y Teclado 4.




La siguiente tabla muestra las identificaciones de las Zonas según el direccionamiento del jumper del teclado.

**AMT 1000 SMART**

| Teclado | Cable Azul | Cable Blanco |
|---|---|---|
| Teclado 1 | Zona 09 | Zona 10 |
| Teclado 2 | Zona 11 | Zona 12 |
| Teclado 3 | No permite teclado | |
| Teclado 4 | No permite teclado | |

**AMT 2018 E SMART**

| Teclado | Cable Azul | Cable Blanco |
|---|---|---|
| Teclado 1 | Zona 09 | Zona 10 |
| Teclado 2 | Zona 19 | Zona 20 |
| Teclado 3 | Zona 21 | Zona 22 |
| Teclado 4 | Zona 23 | Zona 24 |

***Obs.:*** *les informamos que los teclados LCD XAT 2000 y XAT 4000 producidos a partir de abril de 2023 en adelante ya no cuentan con el LED indicador de estado ubicado en la parte inferior central del display del teclado. Aún es posible visualizar el estado de la unidad de control o sus particiones a través de la pantalla LCD.*

### 2.5.2. Receptor de señales inalámbricas (RF)

#### *Conexión del Receptor del dispositivo inalámbrico*

Ambas centrales permiten utilizar el XAR 4000 SMART en las dos modulaciones: OOK (sistema no supervisado) y FSK (sistema supervisado). La AMT 1000 SMART permite el uso de hasta 2 receptores y la AMT 2018 E SMART permite el uso de hasta 4 receptores.

Con este receptor se pueden utilizar sensores inalámbricos y control remoto con las siguientes características:

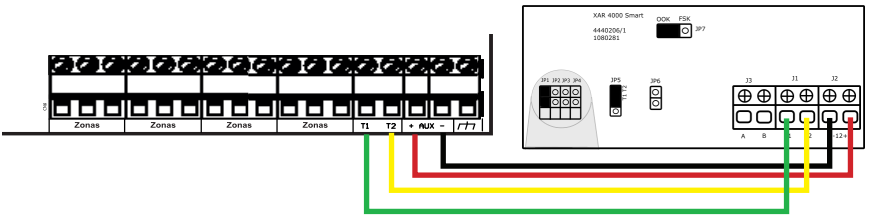
- Trabajar en la modulación OOK (sistema no supervisado) o en la modulación FSK (sistema supervisado)
- Frecuencia de operación 433,92 MHz
- Tasa de transmisión de los bits 1,886 Kbps.

Es importante que los sensores inalámbricos y controles remotos de otros fabricantes utilicen la misma codificación que los productos Intelbras. Si utilizan otras codificaciones, los productos no serán compatibles con estas centrales de alarma.

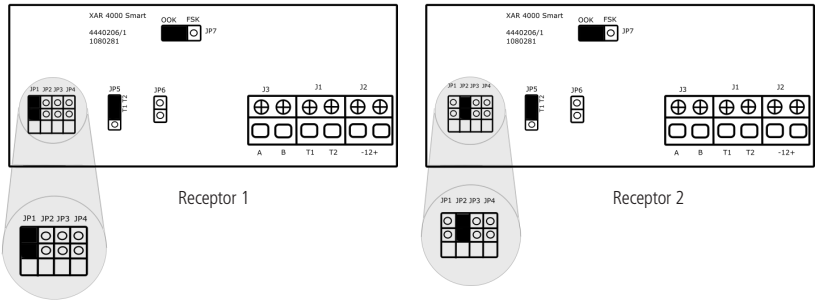
Para conectar el XAR 40000 SMART a la central, se recomienda utilizar un cable 4 × 26 AWG con una impedancia máxima de 40 Ohmios y una distancia máxima de 100 metros entre la central y el receptor. Se puede utilizar cableado superior a 26 AWG.

Se recomienda utilizar la salida AUX de la central para alimentar el receptor, pero si necesita utilizar una fuente externa, el negativo (-) de la fuente debe conectarse al negativo de la AUX.

El cableado debe realizarse como se explica en la siguiente figura:

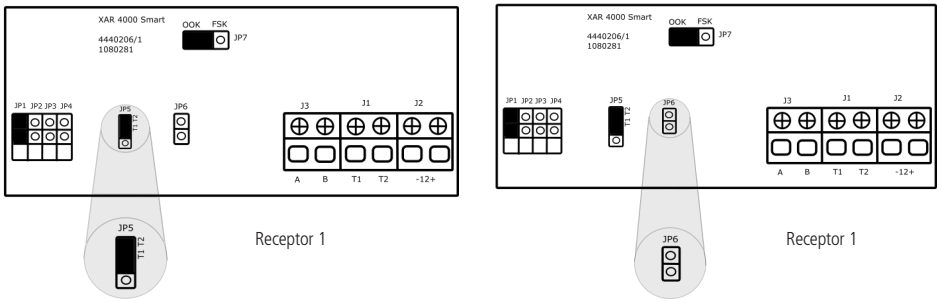


La posición de los jumpers JP1, JP2, JP3 y JP4 definen cuál será el Receptor 1, Receptor 2, Receptor 3 y Receptor 4.



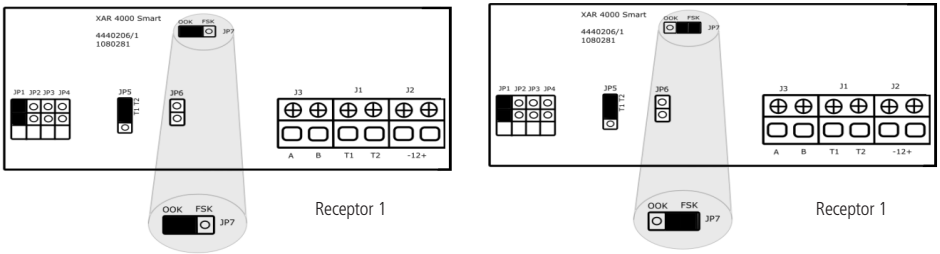

Receptor 1 Receptor 2

La selección del bus debe hacerse en el jumper JP5 y debe estar en la posición T1 T2, ya que las centrales AMT 1000 SMART y AMT 2018 E SMART tienen este bus. El jumper de impedancia JP6 debe estar abierto.




Receptor 1 Receptor 1

La selección del modo No supervisado (modulación OOK) o Supervisado (modulación FSK) debe realizarse en el jumper JP7.



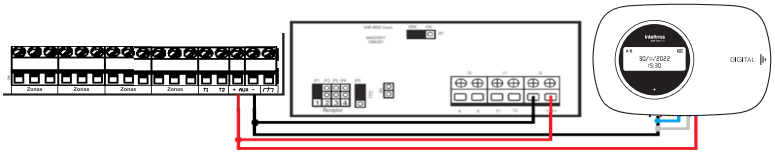

Receptor 1 Receptor 1

Modulación OOK Modulación FSK

## 2.6. Salida auxiliar

La salida AUX es una salida de 13,8V con una corriente máxima de 1A. Debe utilizarse para alimentar los accesorios conectados a la central, como sensores, teclados y receptores.

Se recomienda utilizar un cable de 4 × 26 AWG, impedancia máxima de 40 Ohmios y una distancia máxima de 100 metros entre la central y los accesorios conectados. Se puede utilizar cableado superior a 26 AWG.



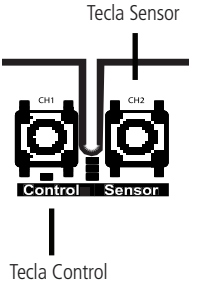

Para cancelar zonas del teclado, conecte los cables azul y blanco del teclado junto con el cable negro del teclado.

La central posee un ajuste de corriente para las salidas de sirena y auxiliares. La siguiente tabla muestra los valores máximos de corriente para cada programación:

| Programaciones | | Sirena (A) | Auxiliar (A) |
|---|---|---|---|
| Enter + Contraseña del instalador | Enter + 56 + 0 + Enter | 1,0 | 0,5 |
| Enter + Contraseña del instalador | Enter + 56 + 1 + Enter | 1,0 | 1,0 |
| Enter + Contraseña del instalador | Enter + 56 + 2 + Enter | 1,3 | 0,7 |
| Enter + Contraseña del instalador | Enter + 56 + 3 + Enter | 1,5 | 0,5 |

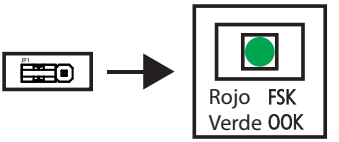
## 2.7. Registrar sensores inalámbricos y controles remotos a través de los *botones: Sensor y Control*

Las centrales AMT 1000 SMART y AMT 2018 E SMART permiten registrar sensores inalámbricos mediante el botón *Sensor* y registrar controles remotos mediante el botón *Control* situados en la placa principal de la central.

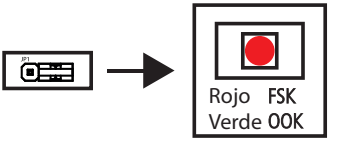



La modulación de trabajo del receptor integrado debe seleccionarse a través del jumper JP1 de la central. Este jumper permite elegir entre modo No Supervisado (modulación OOK) o Supervisado (modulación FSK).

Al seleccionar la configuración No supervisada (OOK) (JP1= 1 y 2), el LED (LD13) parpadeará en rojo cada vez que se transmita un dispositivo:




Al seleccionar la configuración Supervisada (FSK) (JP1 = 2 y 3) el LED (LD13) parpadeará en azul cada vez que se transmita un dispositivo:




***Obs.:*** *en PCI /3, el LED verde indica modo no supervisado (OOK) y el LED rojo indica modo supervisado (FSK).*

### 2.7.1. Registro de sensor inalámbrico

1. Después de seleccionar la modulación, presione en la central el botón Sensor hasta que el LED (LD13) se encienda en el color de la modulación seleccionada.
2. Accione el sensor inalámbrico:
   - » **Registrado:** el LED se apagará y se escuchará una señal sonora de confirmación de 2 pitidos rápidos en el teclado en uso;
   - » **No registrado:** el LED se apagará y se escuchará una señal sonora de error de 1 pitido largo en el teclado en uso.

***Obs.:*** *para que la central supervise los sensores, es necesario activar la Supervisión Inteligente (Intro + 516 + Intro + Tecla 1 encendida + Intro) y todo el sistema debe estar en Modo Supervisado. El tiempo de Supervisión Inteligente para los sensores en Modo Supervisado es de 180 minutos. Si la central de alarma está activado, en caso de fallo de la supervisión inteligente, la zona del panel de control solo se abrirá después de que se desactive el sistema de alarma.*

### 2.7.2. Registro de control remoto

1. Después de seleccionar la modulación, presione en la central el botón *Control* hasta que el LED (LD13) se encienda en el color de la modulación seleccionada.
2. Accione el control remoto:
   - » **Registrado:** el LED se apagará y se escuchará una señal sonora de confirmación de 2 pitidos rápidos en el teclado en uso;
   - » **No registrado:** el LED se apagará y se escuchará una señal sonora de error de 1 pitido largo en el teclado en uso.

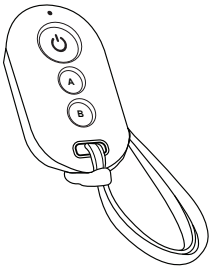
Cuando se realiza el registro mediante el botón Control en la placa de la central, el control remoto asume el siguiente usuario libre y sus botones adoptan una función predefinida, como se indica a continuación (las funciones pueden editarse en la dirección de programación *Enter + 65*).

- » Sistema no particionado
- » Sistema particionado (solamente para AMT 2018 E SMART)

*Xac 2000*




*Xac 4000*




| | | Sistema no particionado | Sistema particionado |
|---|---|---|---|
| **XAC 2000** | Botón Power (3[1]) | Activa y desactiva total | Activa y desactiva la partición B |
| | Botón A (1[1]) | Activa y desactiva total | Activa y desactiva total |
| | Botón B (2[1]) | Activa Stay y desactiva total | Activa y desactiva la partición A |

| | | Sistema no particionado | Sistema particionado |
|---|---|---|---|
| **XAC 4000** | Botón Power (1[1]) | Activa y desactiva total | Activa y desactiva total |
| | Botón A (2[1]) | Activa Stay y desactiva total | Activa y desactiva la partición A |
| | Botón B (3[1]) | Activa y desactiva total | Activa y desactiva la partición B |

*[1] Número de botón para realizar la configuración de funciones.*

También es posible registrar todos los botones del control remoto a la vez o registrar los botones individualmente mediante la dirección de programación.

Para registrar todos los botones del control remoto a la vez, simplemente siga el programa. En este caso, las funciones de los botones serán las mismas que las registradas mediante el botón Control del panel de alarma. **Esta programación sólo se recomienda para los mandos a distancia XAC 2000 y XAC 4000. Para el resto de control remotos, recomendamos programar los botones individualmente.**

*Enter + 60 + Usuario de 00 a 61 + Enter + Operar el control remoto*

Para realizar o cadastro dos botões do controle remoto individualmente, basta seguir a programação abaixo. Neste caso, nenhuma funções é atrelada ao botão e é necessário cadastrar posteriormente.

*Enter + 60 + Usuario de 00 a 60 + 1 (2 o 3 o 4) + Enter + Operar el botón 1 (2 ou 3 ou 4) de control remoto*

***Obs.:*** » *Es posible registrar un control remoto de 4 botones utilizando el botón de control en el panel de control, pero algunos botones pueden no tener la codificación utilizada en el panel de control. Por lo tanto, es recomendable registrar los 4 botones individualmente para garantizar un funcionamiento perfecto.*

» *No es posible registrar los 3 controles de botón y debe registrar el 4º botón individualmente. En este caso, debe registrar o registrar dos botones individualmente.*

***Funciones de los botones de los controles remotos***

Para registrar las funciones de los botones, siga la programación siguiente.

*Enter + 65 + Botón de 1 a 4 + Usuario 00 a 60 + Función + Enter*

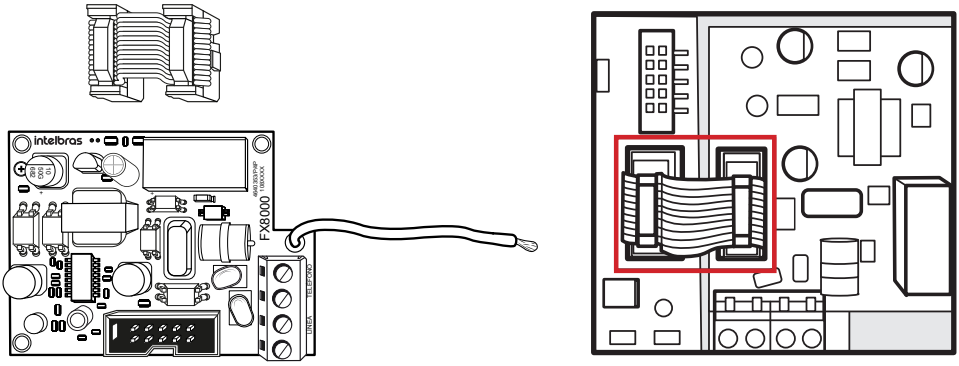
El campo Función tiene las siguientes opciones:

00 - Sin función
01 - Activa y desactiva (todas las part.)
02 - Solamente Activa (todas las part.)
03 - Solamente Desactiva (todas las part.)
04 - Activa y Desactiva (todas las part. en stay)
05 - Solamente Activa (todas las part. en stay)
06 - Pánico audible
07 - Pánico silencioso
08 - Incendio
09 - Emergencia médica
11 - Activa y Desactiva Part A[1]
12 - Solamente Activa Part A[1]
113 - Solamente Desactiva Part[1]
14 - Activa y Desactiva Part B[1]
15 - Solamente Activa Part B[1]
16 - Solamente Desactiva Part B[1]
17 - Activa y Desactiva Part A en stay[1]
18 - Solamente Activa Part A en stay[1]
19 - Solamente Desactiva Part A en stay[1]
20 - Activa y Desactiva Part B en stay[1]
21 - Solamente Activa Part B en stay[1]
22 - Solamente Desactiva Part B en stay[1]
31 - Actúa en la PGM 1
32 - Actúa en la PGM 2

[1] *Solamente para AMT 2018 E SMART.*

## 2.8. Comunicación con el módulo FXO 8000

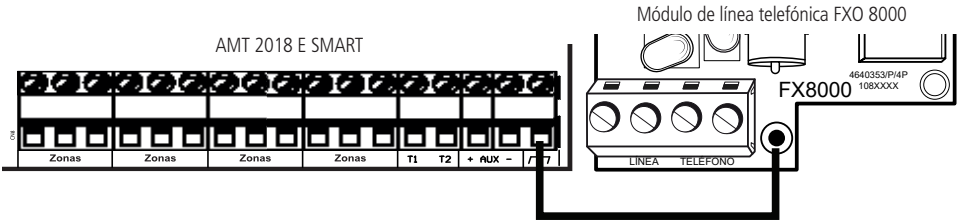
Solamente la AMT 2018 E SMART permite la conexión del módulo de comunicación a través de la línea telefónica FXO 8000 (módulo FXO 8000 no incluido con la central). Para operar es necesario conectar el cable del conector (CN2) de la placa FXO 8000 al conector CN5 de la central, como se muestra en la siguiente imagen:



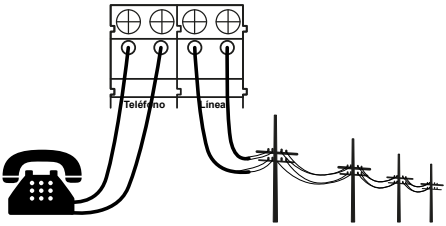

*Módulo de línea telefónica FXO 8000*

La instalación del FXO 8000 debe realizarse con la central de alarmas apagada para evitar daños al equipo y al instalador. A continuación, conecte la toma de tierra del FXO 8000 a la TIERRA de la central, como se muestra en la imagen siguiente. Es obligatorio realizar la conexión a tierra para aumentar la protección contra rayos y sobrecargas.

***Obs.:*** *FXO 8000 solo es compatible con AMT 2018 E SMART.*



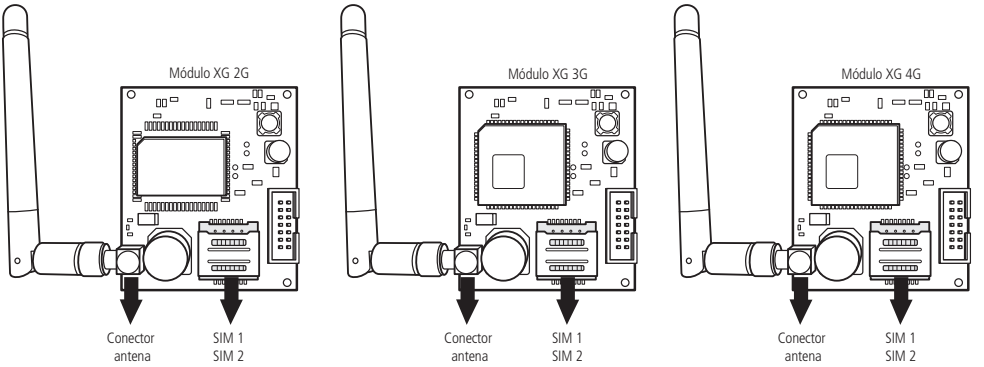

La conexión entre el teléfono y la línea telefónica debe realizarse como se indica a continuación.



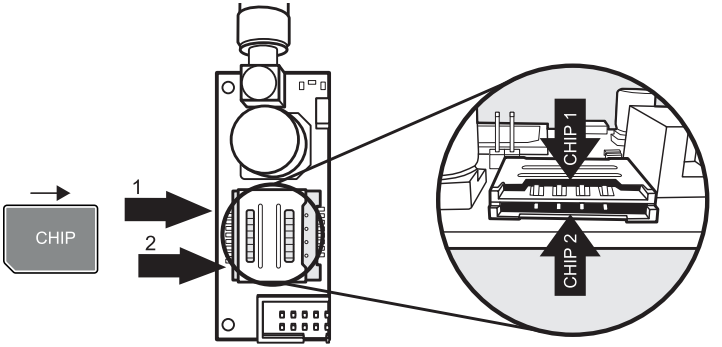

*Esquema de conexión de la línea telefónica al módulo*

## 2.9. Comunicación con los módulos XG 2G, XG 3G y XG 4G

La comunicación con la red celular se produce mediante la adición de los módulos XG 2G o XG 3G o XG 4G (módulos no incluidos en la central) y un chip en la ranura deseada. Con estos módulos se pueden enviar eventos Contact ID, realizar la configuración remota y realizar la marcación vía chip.




La siguiente figura muestra cómo deben insertarse correctamente los chips en las ranuras.




***Obs.:*** » *No es posible actualizar el firmware através de la tarjeta SIM.*

» *En el XG 4G, asegúrate de que la tarjeta SIM está activada para 4G y de que la tarjeta SIM está preparada para la comunicación con la red 4G.*

Los módulos XGs tienen 2 LEDs azules para las indicaciones de funcionamiento, que se detallan en la siguiente tabla:

| LEDs | Función |
|---|---|
| CARD 1 y CARD 2 parpadeando lentamente de forma simultánea | Chips deshabilitados en la central |
| CARD 1 O CARD 2 parpadeando rápidamente | Central verificando Chip 1 o Chip 2 |
| CARD 1 OR CARD 2 encendido | Central conectada al Chip 1 o al Chip 2 |

## 2.10. Entrada de zona

Estas son las entradas disponibles para conectar los sensores. Los bornes están divididos en grupos de 3 terminales, siendo: Zona impar, COM (pin central) y Zona par. La siguiente tabla muestra las zonas que poseen la AMT 1000 SMART y la AMT 2018 E SMART:

| AMT 1000 SMART | | AMT 2018 E SMART | |
|---|---|---|---|
| **Zona baja** | **Zona alta** | **Zona baja** | **Zona alta** |
| Z1 | Z5 | Z1 | Z11 |
| Z2 | Z6 | Z2 | Z12 |
| Z3 | Z7 | Z3 | Z13 |
| Z4 | Z8 | Z4 | Z14 |
| | | Z5 | Z15 |
| | | Z6 | Z16 |
| | | Z7 | Z17 |
| | | Z8 | Z18 |

Cuando se habilita una zona, la central genera el evento Contact ID 1535 - Zona Habilitada con el número de la zona para notificar a la empresa de monitoreo. Del mismo modo, cuando se deshabilita una zona, la central genera el evento Contact ID 3535 - Zona Deshabilitada.

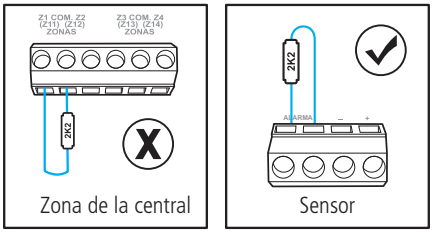
Cuando una zona se programa como zona Temporizada, la central permite que esta zona abierta se active. Al final del tiempo de salida, si la zona permanece abierta, la central dispara esta zona.

***Obs.:*** *a partir de la versión 3.00, debe programarse para armar con zonas temporizadas abiertas.*

Las centrales de alarma soportan hasta 8 configuraciones de instalación diferentes y sólo son válidas para las zonas del panel de alarma. El AMT 1000 SMART también sigue el mismo esquema de conexión, pero con un número menor de zonas.

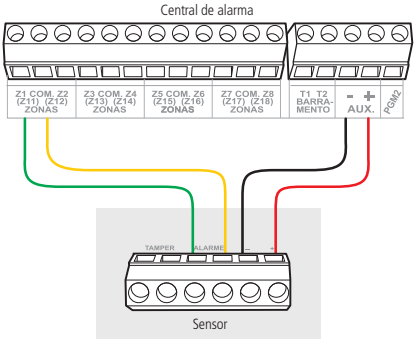
Se recomienda utilizar un cable de 4 × 26 AWG, impedancia máxima de 40 Ohmios y distancia máxima de 100 metros entre la central y los sensores conectados. Se puede utilizar cableado superior a 26 AWG.

Para garantizar un funcionamiento perfecto y la seguridad contra sabotajes, todas las resistencias deben instalarse cerca de los sensores y no directamente en la central. Si se instalan en la central, la seguridad contra cortocircuitos y Tamper se verá comprometida y el lugar quedará vulnerable. La figura siguiente muestra las formas de instalación correcta e incorrecta.



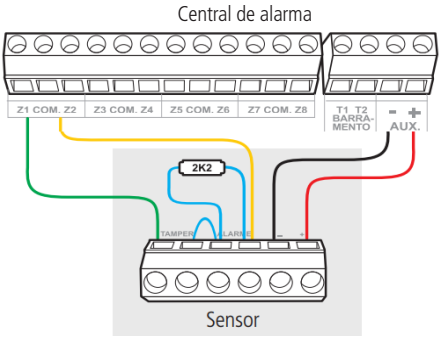

### (0) Zonas simples sin resistencia de fin de línea

Este modo de conexión estándar es el más sencillo, pero el más vulnerable al sabotaje, ya que si se cortocircuita el cable del sensor, la central de alarma no reconocerá el problema.

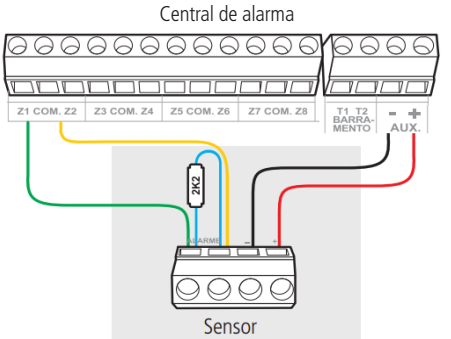


**(1) Zonas simples sin resistencia de fin de línea con detección de tamper**

Esta conexión proporciona mayor seguridad que la anterior, ya que si se intenta sabotear la caja del sensor, este contacto se abrirá, indicando que hubo una violación. El modo de conexión es válido para todas las zonas de la central. Vea a continuación, el modo de conexión para sensores con tamper y sin tamper.



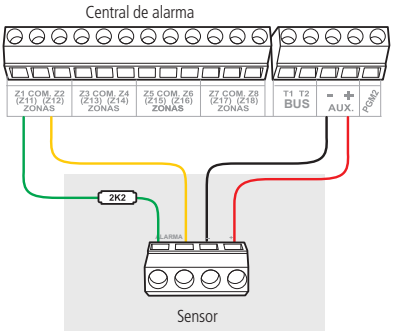

Conexión de sensor con tamper




Conexión de sensor sin tamper

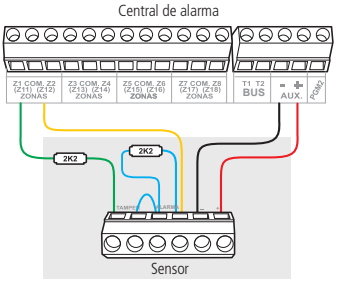
**(2) Zona simple con resistencia de fin de línea y detección de cortocircuito del cableado**

Este modo de conexión detecta si se ha cortocircuitado el cable del sensor. En este modo de conexión no hay detección de tamper.

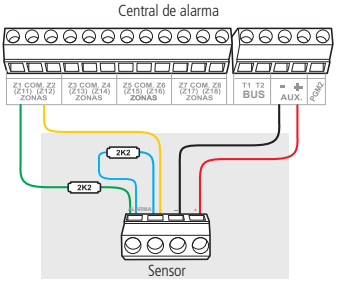



**(3) Zona simple con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado**

Se recomienda configurar la central para este modo, ya que aunque es más complejo conectar los sensores, ofrece más seguridad para el sistema de alarma. Este modo de conexión es válido para todas las zonas de la central. Consulte a continuación, la forma de conectar sensores que tienen tamper y sensores que no tienen tamper.



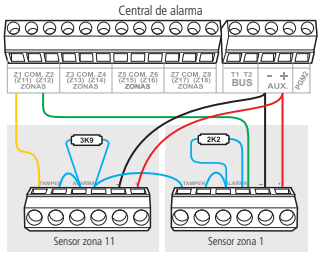

*Conexión de sensor con tamper*



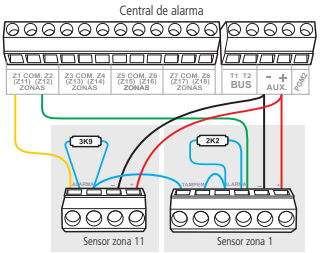

*Conexión de sensor sin tamper*

### (4) Zona doble sin resistencia de fin de línea

Esta configuración es la menos segura para zonas dobles, ya que no reconoce cortocircuitos en el cableado. El sensor conectado a la resistencia de 2K2Ω se convierte en la Zona Baja, el sensor conectado a la resistencia de 3K9Ω en la Zona Alta.



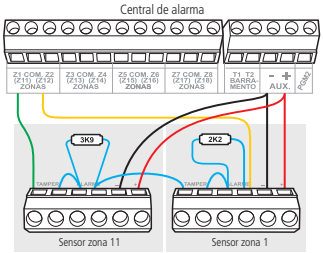

*Conexión de los dos sensores con tamper*



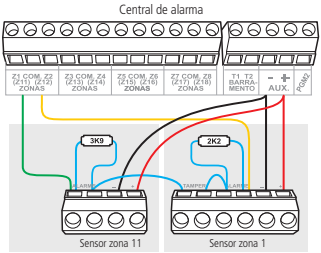

*Conexión del sensor 11 sin tamper y del sensor 1 con tamper*

### (5) Zona doble sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper

El modo de conexión se aplica a todas las zonas, consulte a continuación el método de conexión para sensores con y sin tamper.



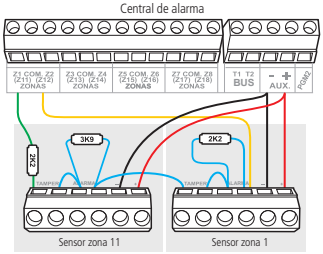

*Conexión de sensor con tamper*



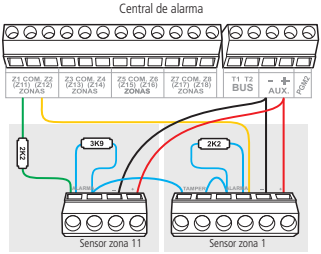

*Conexión de sensor sin tamper*

### (6) Zona doble con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado

Se recomienda configurar la central para este modo, ya que aunque es más complejo conectar los sensores, ofrece más seguridad para el sistema de alarma. El modo de conexión se aplica a todas las zonas, consulte el esquema de conexión de sensores con y sin tamper.



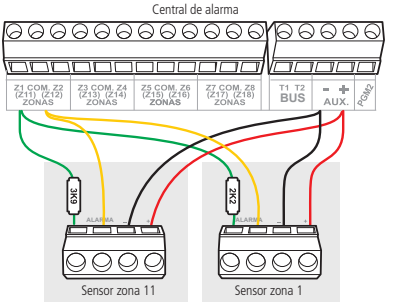

*Conexión de sensor con tamper*




*Conexión de sensor sin tamper*

### 7) Duplicación en paralelo con detección de cortocircuitos en el cableado

Los sensores se conectan en paralelo en la entrada de la Zona, como si fueran dos entradas independientes y la resistencia se conecta en serie con el sensor.



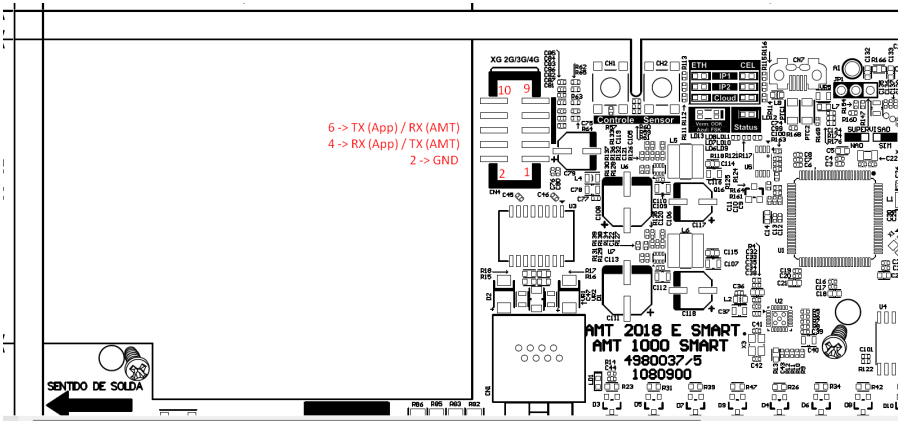

A continuación se muestra la tabla con las programaciones necesarias para los modos de Zona, dependiendo de la configuración de arriba que se haya elegido en el escenario.

| Modo de zona | Programaciones | |
|---|---|---|
| (0) Zona simple sin resistencia de fin de línea | ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR | ENTER + 54 + 0 + ENTER |
| (1) Zona simple sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper | ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR | ENTER + 54 + 1 + ENTER |
| (2) Zona simple con resistencia de fin de línea y detección de cortocircuitos en el cableado | ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR | ENTER + 54 + 2 + ENTER |
| (3) Zona simple con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado | ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR | ENTER + 54 + 3 + ENTER |
| (4) Zona doble sin resistencia de fin de línea | ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR | ENTER + 54 + 4 + ENTER |
| (5) Zona doble sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper | ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR | ENTER + 54 + 5 + ENTER |
| (6) Zona doble con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado | ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR | ENTER + 54 + 6 + ENTER |
| (7) Duplicación en paralelo con detección de cortocircuitos en el cableado | ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR | ENTER + 54 + 7 + ENTER |

### 2.11. Comunicación con el sistema de monitoreo radio vía serial

A través de este sistema, la central de alarmas comienza a enviar eventos Contact-ID a través del número de serie del conector XG 2G/3G/4G. Estos eventos serán respaldos de Ethernet, por lo que si algún servidor de monitoreo está en línea vía Ethernet, la central nunca enviará eventos vía serie.

Si el instalador desea trabajar únicamente con este sistema de Monitoreo Radio, es necesario retirar el cable de red de la centralita. El diagrama de conexión con la unidad de control se muestra a continuación.




# 3. Conexión vía Cloud

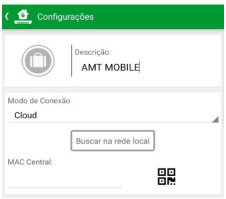
Para mantener la facilidad de conexión entre la central de alarma y nuestra aplicación y ofrecer una mayor seguridad a los clientes, hemos creado un nuevo modelo de etiqueta de código QR, como se muestra en la siguiente imagen, que contiene los siguientes campos:

- MAC;
- Contraseña maestra aleatoria con 4 dígitos numéricos;
- Contraseña de acceso remoto aleatoria con 6 dígitos numéricos.

INTELBRAS CLOUD

MAC: XXXXXXXXXXXX
Contraseña maestra: XXXX
Contraseña de acceso remoto: XXXXXX

El número MAC, la contraseña maestra y la contraseña de acceso remoto introducidos en la etiqueta vendrán grabados de fábrica en la central. Esta nueva etiqueta y las contraseñas guardadas anteriormente evitarán que todas las centrales salgan de fábrica con la contraseña maestra *1234* y la contraseña de acceso remoto *878787*. Si desea acceder a la central con una de nuestras aplicaciones compatibles con ella vía Cloud, sólo tiene que utilizar el lector de códigos QR de la aplicación, que se presentan siempre en el lado izquierdo, como muestran las siguientes imágenes de las aplicaciones AMT Mobile V3 y AMT Remoto Mobile respectivamente.





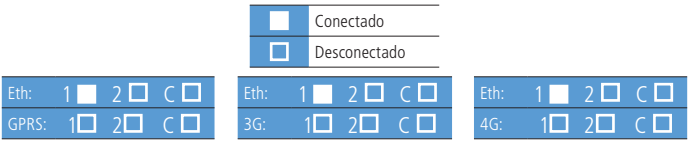


Cuando seleccione el lector, acerque el celular a la etiqueta de la tapa de la central para leer el código. La aplicación rellenará automáticamente los campos MAC, Contraseña maestra y Contraseña de acceso remoto. Si desea utilizar cualquier otro recurso de la central que requiera una contraseña maestra (4 dígitos) o una contraseña de acceso remoto (6 dígitos), utilice las contraseñas que están registradas en la etiqueta del código QR.

Las centrales tienen un servidor dedicado para la Cloud Intelbras, y no está permitido utilizar ninguno de los servidores de monitoreo para esta conexión. El panel indicará un error si intenta programar amt.intelbras.com.br o 54.207.87.87 en los servidores 1 y 2.

Para ver el estado de las conexiones de los servidores, basta con buscar los LED de la central, que mostrarán a qué servidor está conectada la central (IP 1, IP 2 o Cloud) y a qué medio (Ethernet o Celular - 2G o 3G o 4G).

También es posible ver por la pantalla en los teclados LCD. Para ello, presione la tecla 9 durante 2 segundos hasta que aparezca el estado, como se muestra a continuación:




# 4. Aplicaciones

Las centrales de alarma pueden conectarse a las aplicaciones Intelbras disponibles para su descarga en App Store y Play Store y también al software desktop disponible en la web oficial: *www.intelbras.com.br*

Las aplicaciones se clasifican en:

- **Mobile:** AMT Mobile V3 e AMT Remoto Mobile;
- **Softwares desktop:** AMT Remoto V6 e Receptor IP.

## 4.1. Aplicaciones Móviles

### 4.1.1. AMT Mobile V3

Esta app le permite auto monitorear su inmueble residencial o comercial utilizando las centrales de alarma Intelbras.

***Le recomendamos que el monitoreo de su inmueble lo realice una empresa de monitoreo, ya que esta app no sustituye el servicio de monitoreo.***

## 4.2. Softwares Desktop

### 4.2.1. AMT Remoto V6

Este software desktop le permite realizar o modificar la programación de su sistema de alarma a través de su computadora.

***Recomendamos que la programación de su sistema de alarma sea realizada por un técnico certificado por Intelbras.***

### 4.2.2. Receptor IP

Este software desktop permite recibir los eventos Contact ID generados por las centrales de alarma Intelbras. Puede ser utilizado para monitorear el lugar donde está instalada la central. Cabe mencionar que el software Receptor IP es un software más sencillo en comparación con un software de monitoreo completo y no cuenta con las funciones que suele tener el software de monitoreo.

***Recomendamos que el monitoreo de su inmueble sea realizado por una empresa de monitoreo.***

# 5. Opciones de Reset

### 5.1. Reset temporal por cortocircuito en la sirena

Este reset permite restaurar las contraseñas Maestra, de Instalador y de Acceso Remoto a los valores predeterminados de fábrica (1234, 9090 y 878787) durante 30 segundos. Si no se hace nada durante este período, las contraseñas volverán a ser las programadas anteriormente. Para realizar este reset, siga los pasos que se indican a continuación:

» Desconecte la central de la Red AC y de la batería;
» Cortocircuite los bornes donde se conecta la sirena;
» Conecte la central a la Red AC o a la batería;
» Durante 30 segundos, la contraseña Maestra será 1234, la contraseña de Instalador será 9090 y la contraseña de Acceso Remoto será 878787.

***Obs.:*** *si la opción Bloqueo de Reset está habilitada, este reset no se podrá realizar.*

### 5.2. Reset temporal por los botones de registro de Control y Sensor

Este reset permite restaurar las contraseñas Maestra, de Instalador y de Acceso Remoto a los valores predeterminados de fábrica (1234, 9090 y 878787) durante 30 segundos. Si no se hace nada durante este período, las contraseñas volverán a ser las programadas anteriormente. Para realizar este reset, siga los pasos que se indican a continuación:

» Presione simultáneamente los botones Control y Sensor y manténgalos presionados durante 30 segundos. Durante este período, los LED Verde y Rojo parpadearán alternadamente.
» Una vez transcurridos los 30 segundos, los LED Verde y Rojo se encenderán simultáneamente indicando que las contraseñas Maestra, de Instalador y de Acceso Remoto volvieron a los valores predeterminados de fábrica (1234, 9090 y 878787).
» A continuación, se podrán cambiar las contraseñas durante 30 segundos.

***Obs.:*** *si la opción Bloqueo de Reset está habilitada, este reset no se podrá realizar.*

### 5.3. Reset por el modo programación

Este Reset borra toda la programación realizada en su central de alarma (excepto mensajes y dispositivos inalámbricos registrados) y cancela el reporte de eventos pendientes. Después del reinicio, las contraseñas maestra, de instalación y de acceso remoto volverán a los valores predeterminados de fábrica (1234, 9090 y 878787). Para efectuar el Reset desde el modo de programación, digite:

» Acceda a la central con la Contraseña del Instalador;
» Digite: *Enter + 0000 + Enter.*

### 5.4. Reset de dispositivos inalámbricos

Este comando borra todos os dispositivos inalámbricos programados. Para resetear el dispositivo inalámbrico, digite:

» Acceda a la central con la Contraseña del Instalador;
» Digite: *Enter + 7 + Anular + Enter.*

***Obs.:*** *si la opción Bloqueo de Reset está habilitada, este reset no se podrá realizar.*

### 5.5. Reset de eventos pendientes

Este comando cancela el envío de todos los eventos no transmitidos, pero los eventos continúan grabados y se puede acceder a ellos a través de la descarga.

» Acceda a la central con la Contraseña del Instalador;
» Digite: *Enter + 16 + Enter.*

### 5.6. Reset de los nombres de usuario

Este comando borra todos los nombres de usuario programados y los devuelve a los valores predeterminados de fábrica. Para Resetear los nombres de usuario, digite:

» Acceda a la central con la Contraseña del Instalador;
» Digite: *Enter + 2 + Anular + Enter.*

***Obs.:*** *si la opción Bloqueo de Reset está habilitada, este reset no se podrá realizar.*

### 5.7. Reset de los nombres de zonas

Este comando borra todos los nombres de zona programados y los devuelve a los valores predeterminados de fábrica. Para Resetear los nombres de zona, digite:

» Acceda a la central con la Contraseña del Instalador;
» Digite: *Enter + 3 + Anular + Enter.*

***Obs.:*** *si la opción Bloqueo de Reset está habilitada, este reset no se podrá realizar.*

### 5.8. Reset de los nombres de los dispositivos de bus

Este comando borra todos los nombres de dispositivos de bus programados y los devuelve a los valores predeterminados de fábrica. Para Resetear los nombres de los dispositivos de bus, digite:

» Acceda a la central con la Contraseña del Instalador;
» Digite: *Enter + 4 + Anular + Enter.*

***Obs.:*** *si la opción Bloqueo de Reset está habilitada, este reset no se podrá realizar.*

### 5.9. Reset del DHCP

Esta operación permite que la tarjeta de red del conmutador cambie los datos de la red al valor predeterminado. Para realizar este reinicio, debe realizar los pasos a continuación.

» Apague la central y cortocircuite la sirena.
» Vuelva a encender la central (con el cortocircuito en la sirena). En ese momento se inicia un contador de 30 segundos.
» Presione los botones *Control y Sensor* simultáneamente. Espere 30 segundos con ambos botones presionados.
» Al final de este procedimiento, los datos de la red volverán a los valores predeterminados y DHCP se desactivará.

Valores predeterminados para datos de red:

» IP: 192.168.1.100
» Máscara de subred: 255.255.255.0
» Gateway: 192.168.1.1

*Obs.: es necesario reiniciar el central para salir de este reset de DHCP.*

## 6. Visualizar el estado de las zonas

| Visualización de las Zonas | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Visor del teclado LCD | | | | | | | | | | | | | |
| DIRECCIÓN | Tecla | Leyenda<br>Abierto ■<br>Cerrado □ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resultado<br>(*indica zonas por encima de 10) |
| | | | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | |
| 0 | Enter | Estado de las zonas de 01 a 48 | | | | | | | | | | | Exhibir las zonas de 01 a 48 |
| 1 | Enter | Estado de las zonas de 01 a 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Exhibir las zonas de 01 a 10 |
| 2 | Enter | Estado de las zonas de 11 a 20 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | Exhibir las zonas de 11 a 20 |
| 3 | Enter | Estado de las zonas de 21 a 30 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | Exhibir las zonas de 21 a 30 |
| 4 | Enter | Estado de las zonas de 31 a 40 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | Exhibir las zonas de 31 a 40 |
| 5 | Enter | Estado de las zonas de 41 a 48 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | | | Exhibir las zonas de 41 a 48 |

# 7. Contraseñas

**Importante:** antes de cambiar la contraseña del instalador o la contraseña maestra, asegúrese de tener anotada la nueva contraseña, ya que después de salir del modo de programación, sólo será posible volver a acceder a este modo utilizando la nueva contraseña. Si no recuerda la contraseña, tendrá que hacer un Reset temporal de las contraseñas maestra y del instalador.

## 7.1. Definición de las Contraseñas Secundarias

Con las contraseñas secundarias, sólo es posible realizar la activación y desactivación en los modos para los que tiene permiso. Se pueden programar contraseñas secundarias que sólo permitan activar o desactivar el sistema completo. En sistemas particionados, es posible programar las contraseñas para activar/desactivar la central y también las particiones (solamente para AMT 2018 E SMART). La central tiene 60 contraseñas que se pueden programar para hasta dos particiones, es decir, sería similar a dividir la central en dos y controlarlas desde el mismo teclado.

» **Contraseña del instalador:** con esta contraseña se tiene acceso al modo de programación y se puede cambiar la contraseña del instalador y de la computadora, además de realizar los ajustes de la central de alarma. Sin embargo, con esta contraseña no podrá activar o desactivar la central, ni cambiar la contraseña maestra o las contraseñas secundarias.

» **Contraseña Maestra:** con esta contraseña se puede cambiar la propia contraseña, programar y/o cambiar las contraseñas secundarias, activar o desactivar la central entera o una partición específica.

## 7.2. Permisos de las contraseñas

Las contraseñas Maestra, de Coacción, del Instalador y de Acceso Remoto siempre tienen todos los permisos. Las contraseñas secundarias pueden tener sus permisos habilitados según las necesidades del cliente. A continuación se describen los permisos.

» **Partición A:** esta configuración sólo es válida en sistemas particionados y las contraseñas seleccionadas tendrán permiso para activar la Partición A.

» **Partición B:** esta configuración sólo es válida en sistemas particionados y las contraseñas seleccionadas tendrán permiso para activar la Partición B.

***Obs.:*** *si lo desea, puede habilitar una contraseña para activar ambas particiones.*

» **Permiso para Activar:** esta configuración define qué contraseña seleccionada podrá realizar la Activación.

» **Permiso para Desactivar:** Esta configuración define la contraseña seleccionada para realizar la Desactivación.

***Obs.:*** *si lo desea, puede habilitar una contraseña para activar y desactivar.*

» **Permiso permanente:** esta configuración definirá si la contraseña será permanente o temporal. Si es temporal, será necesario definir durante cuántas horas estará en funcionamiento.

» **Anulación temporal :** esta configuración define qué contraseña podrá realizar la anulación temporal de las zonas.

## 7.3. Resumen de los usuarios

| Usuario | Descripción | Predet. de fábrica | Contraseña al Resetear | Part. A | Part. B | Permite Atv. | Permite Dtv. | Permanente | Permite |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 00 | Contraseña Maestra | Contraseña pre programada en la etiqueta de Código QR | 1234 | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre |
| 01 a 60 | Contraseñas Secundarias | Vacías | Vacías | Programable | Programable | Programable | Programable | Programable | Programable |
| 61 | Contraseña de Coacción | Vacías | Vacías | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre |
| 62 | Contraseña del Instalador | 9090 | 9090 | No aplicable | No aplicable | No aplicable | No aplicable | No aplicable | No aplicable |
| 63 | Contraseña de Acceso Remoto | Contraseña pre programada en la etiqueta de Código QR | 878787 | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre |

***Obs.:*** *la contraseña de la computadora siempre tiene 6 dígitos, incluso si la central está programada para contraseñas de 4 dígitos.*

### 7.4. Activación/desactivación de la central de alarma

#### 7.4.1. Activación/desactivación en sistemas no particionados

» **Activación o Desactivación en modo Completo:** para activar completamente el sistema, digite una contraseña válida en el teclado. Por ejemplo, introduzca la contraseña maestra (predeterminada de fábrica en el reset 1234) o cualquier contraseña secundaria registrada.

» **Activación en modo *Stay*:** la activación del modo *Stay* le permite activar parcialmente el sistema. Es decir, puede seleccionar que algunas zonas permanezcan desactivadas mientras otras permanecen activadas. Por ejemplo, digite Activar + 1 + la contraseña maestra (predeterminada de fábrica en el reset 1234) o cualquier otra contraseña secundaria registrada.

#### 7.4.2. Activación/Desactivación en sistemas particionados

» **Activación o Desactivación en modo Completo:** para activar completamente el sistema, digite una contraseña válida en el teclado. La contraseña introducida debe tener permiso para Activar y permiso en las particiones A y B. Por ejemplo, digite la contraseña maestra (predeterminada de fábrica en el reset 1234) o cualquier otra contraseña secundaria registrada.

» **Activación o Desactivación de la partición A:** para activar la partición A, digite una contraseña válida en el teclado. También puede activar la partición A digitando Activar + 1 + contraseña. La contraseña que escriba debe tener permiso para Activar y también tener permiso en la partición A.

Ejemplo 1: digite la contraseña secundaria registrada.

Ejemplo 2: digite Activar + 1 + la contraseña maestra (predeterminada de fábrica en el reset 1234) o cualquier otra contraseña secundaria registrada.

» **Activación o Desactivación de la partición B:** para activar la partición B, digite una contraseña válida en el teclado. También puede activar la partición B digitando Activar + 2 + contraseña. La contraseña que escriba debe tener permiso para Activar y también tener permiso en la partición B.

Ejemplo 1: digite la contraseña secundaria registrada.

Ejemplo 2: digite Activar + 2 + la contraseña maestra (predeterminada de fábrica en el reset 1234) o cualquier otra contraseña secundaria registrada.

» **Activación de la partición A en modo *Stay*:** para activar la partición A en modo *Stay*, digite Activar + 3 + contraseña. La contraseña que introduzca debe tener permiso para Activar y también tener permiso en la partición A.

Ejemplo: digite Activar + 3 + la contraseña maestra (predeterminada de fábrica en el reset 1234) o cualquier otra contraseña secundaria registrada.

» **Activación de la partición B en modo *Stay*:** para activar la partición B en modo *Stay,* digite Activar + 4 + contraseña. La contraseña que introduzca debe tener permiso para Activar y también tener permiso en la partición B.

Ejemplo: digite Activar + 4 + la contraseña maestra (predeterminada de fábrica en el reset 1234) o cualquier otra contraseña secundaria registrada.

### 7.5. Activación/desactivación de la central de alarma mediante dígito de coacción (versión 2.40 o superior)

Es posible activar o desactivar el alarm através del teclado utilizando un dígito de coacción junto con la contraseña de cualquier usuario (Maestro o secundario). Para esto es necesario elegir cuál será el dígito de coacción mediante programación: *Enter + 855 + Digit + Enter,* donde los dígitos pueden ser 0, 5, 6, 7, 8 o 9. Luego, para que se realice la activación o desactivación, digite: *Activar + Dígito + Contraseña.*

El alarm se activará o desactivará normalmente y no se mostrará ninguna mención de coacción en el teclado. Sin embargo, el evento Contraseña de coacción (1121) se enviará a monitoreo para indicar que el usuario está siendo coaccionado.

# 8. Teclas Rápidas

Al presionar las teclas durante 2 segundos en la central aparecerá la información deseada. La siguiente tabla muestra los comandos y sus funciones:

| Comando | Función |
|---|---|
| Tecla 1 | Visualiza la versión del firmware de la central |
| Tecla 2 | Acciona Pánico Audible[1] |
| Tecla 3 | Visualiza la IP de la central |
| Tecla 5 | Acciona Pánico Médico[1] |
| Tecla 6 | Visualiza la MAC de la central |
| Tecla 8 | Acciona Pánico Incendio[1] |
| Tecla 9 | Visualiza el estado de las conexiones de la central |
| Tecla 0 | Acciona Pánico Silencioso[1] |
| Tecla Activar | Acciona las PGM mediante contraseña de usuario o realiza la Activación mediante una tecla |
| Tecla Anular | Visualiza el nivel de la señal del celular de la central |
| Tecla Enter | Solicita mantenimiento[1] |

[1] *Requiere que la función esté habilitada.*

# 9. Mapa de eventos

| | Enter + 90 + X + Enter | | Enter + 91 + X + Enter | |
|---|---|---|---|---|
| X | Evento | Descripción | Evento | Descripción |
| 0 | 1 401 | Desactivación de usuario | 3 401 | Activación de usuario |
| | NA | NA | 3 456 | Activación parcial mediante teclado |
| | 1 130 | Disparo de la zona | 3 130 | Restauración de zona disparada |
| | 1 133 | Disparo de la zona 24h | 3 133 | Restauración de zona 24h disparada |
| | NA | NA | NA | NA |
| | 1 131 | Disparo de la cerca eléctrica | 3 131 | Restauración de cerca electrica disparada |
| | NA | NA | NA | NA |
| | 1 372 | Cortocircuito en el cableado del sensor | 3 372 | Restauración del evento de cortocircuito de sensores |
| 1 | 1 383 | Sabotaje del sensor | 3 383 | Restauración del evento de sabotaje del sensor |
| | 1 333 | Problema con el dispositivo de bus | 3 333 | Restauración de los problemas con el dispositivo de BUS |
| | 1 145 | Sabotaje del módulo de expansión | 3 145 | Restauración de los problemas con los modulos de expansión |
| | 1 570 | Anulación provisional de la zona | NA | NA |
| | NA | NA | NA | NA |
| | 1 301 | Fallo em la red eléctrica | 3 301 | Restablecimiento de la red eléctrica |
| | 1 302 | Batería principal baja o en cortocircuito | 3 302 | Restauración de la batería principal baja o en cortocircuito |
| | 1 311 | Batería principal ausente o invertida | 3 311 | Restauración de la batería principal perdida o invertida |
| 2 | 1 300 | Sobrecarga de la salida auxiliar | 3 300 | Restablecimiento de la sobrecarga en la salida auxiliar |
| | 1 321 | Sirena cortada o cortocircuitada | 3 321 | Restablecimiento del corte o cortocircuito de la sirena |
| | 1 351 | Fallo de la línea telefónica | 3 351 | Restablecimiento de la avería en la línea telefónica |
| | 1 384 | Batería baja del sensor inalámbrico | 3 384 | Restauración de falla de la batería baja del sensor inalámbrico |
| | 1 407 | Desactivación a través de la aplicación | 3 407 | Activación a través de la aplicación |
| | 1 403 | Autodesactivación | 3 403 | Autoactivación |
| | NA | NA | 3 408 | Activación por uma tecla |
| | 1 100 | Urgencias médica | NA | NA |
| 3 | 1 110 | Incendio detectado o panico | 3 110 | Restauración de eventos de incendio detectado |
| | 1 121 | Contraseña de coerción | NA | NA |
| | 1 122 | Pánico Silencioso | NA | NA |
| | 1 120 | Pánico audible o silencioso | NA | NA |
| | 1 305 | Reinicio a través del modo de programación | NA | NA |
| | 1 306 | Cambio de la programación del panel | NA | NA |
| | 1 354 | Fallo em comunicar eventos | NA | NA |
| | 1 461 | Contraseña incorrecta | NA | NA |
| 4 | 1 410 | Acceso remoto mediante software de descarga/carga | NA | NA |
| | NA | NA | NA | NA |
| | 1 601 | Prueba Manual | NA | NA |
| | 1 602 | Prueba periódica | NA | NA |
| | 1 616 | Solicitud de mantenimiento | NA | NA |
| | 1 621 | Restablecimiento del búfer de eventos | NA | NA |
| | NA | NA | NA | NA |
| | 1 625 | Fecha y hora restablecidas | NA | NA |
| 5 | NA | NA | NA | NA |
| | NA | NA | NA | NA |
| | 1 147 | Fallo de supervisión SMART | 3 147 | Restauración del fallo de supervisión SMART |
| | 1 422 | Activación PGM | 3 422 | PGM Apagado |
| | 1 322 | Timbre de portero | NA | NA |
| | NA | NA | 3 531 | Dispositivo encontrado |
| | 1 360 | Fallo de keep Alive de lo GPRS | 3 360 | Restauración del Fallo de keep Alive de lo GPRS |
| | 1 361 | Fallo de keep alive de la comunicación ETH | 3 361 | Restauración del Fallo de keep alive de la comunicación ETH |
| 6 | NA | NA | NA | NA |
| | 1 533 | Inclusión del dispositivo RF | 3 533 | Exclusión de dispositivos RF |
| | 1 534 | Añadir/registrar una contraseña | 3 534 | Eliminación de contraseña |
| | 1 416 | Actualización de FW realizada con éxito | NA | NA |
| | 1 417 | Fallo de actualización de FW | NA | NA |
| | 1 535 | Zona activada | 3 535 | Zona inhabilitada |
| | 1 134 | Alarma de la puerta abierta | 3 134 | Restauración alarma de la puerta abierta |
| | NA | NA | 3 412 | Activación Stay por la aplicación |
| 7 | 1 409 | Desactivación por control remoto | 3 409 | Activación por control remoto |
| | NA | NA | 3 414 | Activación Stay por control remoto |
| | 1 415 | Desactivación por la entrada de encendido | 3 415 | Activación por la entrada de encendido |
| | NA | NA | 3 418 | Autoactivación Stay |
| | NA | NA | NA | NA |
| | NA | NA | NA | NA |
| | NA | NA | NA | NA |
| | NA | NA | NA | NA |

Si el valor varía de 25 a 48, los dispositivos son sensores inalámbricos porque el primer sensor inalámbrico se registra desde la zona 25. Si varía de 100 a 161, los dispositivos son controles remotos porque los usuarios de control remoto se suman 100 al número de usuario. Si es 999, indica que ha habido una eliminación completa de dispositivos inalámbricos.

Los eventos Inclusión/ Registro de Contraseña y Eliminación de Contraseña indican qué usuario ha sido programado o eliminado. Si el valor es 999, indica que ha habido un cambio total de los usuarios a través del control remoto.

Los eventos Actualización de FW realizada con éxito o Falla de actualización de FW indican cuál usuario realizó la actualización. Si es 62, la actualización fue solicitada por el teclado. Si es 63, la actualización fue solicitada por el programador remoto.

El evento de Fecha y hora de reinicio indica la versión del FW de la central.

# 10. Programaciones

## Resumen de las programaciones PANELES AMT 1000 SMART e AMT 2018 E SMART

### Acceder al modo de programación

| TECLA | DIRECCIÓN | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|
| Enter | 9090 | Ingrese al modo de programación, cambie la contraseña del instalador y la configuración del centro de alarma<br>Nota 1: Con esta contraseña no está permitido activar/desactivar el panel de alarma, cambiar la contraseña maestra o las contraseñas secundarias.<br>Nota 2: No es necesario salir del modo de programación para ejecutar el siguiente comando permitido por esta contraseña. | 9090 |
| Enter | 1234 | Cree, elimine contraseñas secundarias y cambie la contraseña maestra en sí, otorgue permisos a las contraseñas secundarias, cancele las zonas del panel de control por modo de programación y vea las zonas anuladas. Con esta contraseña también es posible programar el control remoto, probar sensores, probar batería de sensores inalámbricos, ajustar fecha, hora y día de la semana, editar mensajes desde el teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD.<br>Nota 1: No es necesario salir del modo de programación para ejecutar el siguiente comando permitido por esta contraseña. | 1234 |

### Reset da central para o ESTÁNDAR de fábrica

| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 0000 | Enter | | Este comando devuelve la configuración del panel de control al ESTÁNDAR de fábrica.<br>Los dispositivos inalámbricos y los mensajes de zona/usuarios/dispositivos de bus permanecen guardados en la memoria del panel de alarma | No aplicable |

### Idioma del panel de alarma

| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 854 | 0 ou 1 | Enter | Elección del idioma del panel de alarma<br>0 = Português<br>1 = Español | 0 = Português |
| | | Enter | | Muestra el idioma del panel de alarma<br>0 = Português<br>1 = Español | |

### Actualización de la versión del panel de alarma

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|
| Enter | 99 | Enter | Central irá baixar a versão, validar se não está corrompida e atualizar | No aplicable |

### Compruebe las zonas abiertas, cerradas o disparadas

| DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □**<br>PARPADEANDO | TECLA | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|
| 0 | Enter | Zonas de 1 a 48 | Ver el estado de las zonas 01 a 48.<br>Zonas por encima de 10, acende * en la parte izquierda de la pantalla. | No aplicable |
| 1 | | Zonas de 1 a 10 | Ver el estado de las zonas 01 a 10. | |
| 2 | | Zonas de 11 a 20 | Ver el estado de las zonas 11 a 20. | |
| 3 | | Zonas de 21 a 30 | Ver el estado de las zonas 21 a 30. | |
| 4 | | Zonas de 31 a 40 | Ver el estado de las zonas 31 a 40. | |
| 5 | | Zonas de 41 a 48 | Ver el estado de las zonas 41 a 48. | |

### Configuración de zona

Configuração da ligação de sensores

| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 54 | 0 | Enter | Zona simple sin resistencia de final de línea. | 0 - Zona simple sin resistencia de final de línea. |
| | 54 | 1 | | Zona simple sin resistencia de final de línea y com detección de tamper. | |
| | 54 | 2 | | Zona simple con resistencia de final de línea y detección de cortocircuito de cableado. | |
| | 54 | 3 | | Zona simple con resistencia de final de línea, detección de tamper y de cortocircuito de cableado. | |
| | 54 | 4 | | Zona doble sin resistencia de final de línea. | |
| | 54 | 5 | | Zona doble sin resistencia de final de línea y con detección de tamper. | |
| | 54 | 6 | | Zona doble con resistencia de final de línea, detección de tamper y de cortocircuito de cableado. | |
| | 54 | 7 | | Doble zona em paralelo com detecciónde cortocircuito en el cableado. | |

Activar/Desactivar zonas

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 300 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Zonas Activadas:<br>1 a 4 (AMT 1000 SMART)<br>1 a 8 (AMT 2018 E SMART) |
| | 301 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 302 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 303 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 304 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 305 | | Zonas de 41 a 48 | | |

Selección de las zonas que pertenecerán a la partición A (solo para AMT 2018 E SMART)

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 010 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 011 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 012 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 013 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 014 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 015 | | Zonas de 41 a 48 | | |

Selección de zonas que pertenecerán a la partición B (solo AMT 2018 E SMART)

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 020 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 021 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 022 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 023 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 024 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 025 | | Zonas de 41 a 48 | | |

Zona Temporizada

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 310 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 311 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 312 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 313 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 314 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 315 | | Zonas de 41 a 48 | | |

| Zona Seguidora | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 320 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 321 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 322 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 323 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 324 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 325 | | Zonas de 41 a 48 | | |
| Zona 24 horas | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 330 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 331 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 332 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 333 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 334 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 335 | | Zonas de 41 a 48 | | |
| Zona de Pànico | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 340 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Zona común |
| | 341 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 342 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 343 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 344 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 345 | | Zonas de 41 a 48 | | |
| Zona de emergencia médica | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 350 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 351 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 352 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 353 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 354 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 355 | | Zonas de 41 a 48 | | |
| Zona de Incendio | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 360 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 361 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 362 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 363 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 364 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 365 | | Zonas de 41 a 48 | | |
| Zona de Alarma de Electrificador | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 680 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 681 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 682 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 683 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 684 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 685 | | Zonas de 41 a 48 | | |
| Zona timbre porteria | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 690 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 691 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 692 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 693 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 694 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 695 | | Zonas de 41 a 48 | | |
| Zona Rápida | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 060 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 061 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 062 | | Zonas de 17 a 24 | | |
| Zona Inteligente | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 050 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 051 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 052 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| Zona Silenciosa | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 070 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 071 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 072 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 073 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 074 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 075 | | Zonas de 41 a 48 | | |
| Zona Stay | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR ◘** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 380 | Enter | Zonas de 1 a 8 | Enter | Todas desactivadas |
| | 381 | | Zonas de 9 a 16 | | |
| | 382 | | Zonas de 1 7 a 24 | | |
| | 383 | | Zonas de 25 a 32 | | |
| | 384 | | Zonas de 33 a 40 | | |
| | 385 | | Zonas de 41 a 48 | | |

| Tamper de las zonas inalámbricas | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 783<br>784<br>785 | Enter | Zonas de 25 a 32<br>Zonas de 33 a 40<br>Zonas de 41 a 48 | Enter | Todas desactivadas |
| Zona Contacto normalmente abierto (Zona NA) | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 080<br>081<br>082 | Enter | Zonas de 1 a 8<br>Zonas de 9 a 16<br>Zonas de 1 7 a 24 | Enter | Todas desactivadas |
| Zona de timbre - Anuncio de presencia | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 550<br>551<br>552<br>553<br>554<br>555 | Enter | Zonas de 1 a 8<br>Zonas de 9 a 16<br>Zonas de 17 a 24<br>Zonas de 25 a 32<br>Zonas de 33 a 40<br>Zonas de 41 a 48 | Enter | Todas desactivadas |
| Zona de puerta abierta (a partir de la versión 3.00) | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 390<br>391<br>392<br>393<br>394<br>395 | Enter | Zonas de 1 a 8<br>Zonas de 9 a 16<br>Zonas de 17 a 24<br>Zonas de 25 a 32<br>Zonas de 33 a 40<br>Zonas de 41 a 48 | Enter | Todas desactivadas |
| Tiempo de zona abierta (a partir de la versión 3.00) | | | | | |
| TECLA | ENDEREÇO | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 45 | 000 a 999 minutos | Enter | Programe la hora de la zona abierta. | 0 |
| Enter | 45 | Enter | | Muestra la hora de la zona abierta | 0 |
| Zona de Entrada Liga | | | | | |
| TECLA | ENDEREÇO | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 09 | 00 a 48 | Enter | Programe la zona de entrada liga.<br>00 = desactivada<br>01 a 48 = zonas | 0 |
| Enter | 09 | Enter | | Muestra la zona de entrada liga.<br>00 = desactivada<br>01 a 48 = zonas | 0 |
| Anulación temporal de zonas (Bypass) fuera de programación | | | | | |
| TECLA | VALOR | | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Anular | 01 a 48 | | Anular | Las zonas introducidas en el campo VALOR sólo se cancelarán una vez que se haya introducido la contraseña con permiso de Anulación en un plazo de 30 segundos. Transcurrido este tiempo, las zonas volverán a su estado normal. | Ninguna zona anulada. |
| Anulación temporal de zonas (Bypass) a través del modo de programación | | | | | |
| TECLA | VALOR | | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Anular | 01 a 48 | | Enter | Las zonas introducidas en el campo VALOR no se cancelarán hasta que finalice el comando. | Ninguna zona anulada |
| Para anular la cancelación de zonas en modo programación mediante contraseña con permiso Bypass | | | | | |
| TECLA | TECLA | | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR DE FABRICA |
| Anular | Anular | | Enter | Cancelación de zonas anuladas. | Ninguna zona anulada |
| Prueba de sensores | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | RESULTADO | | ESTÁNDAR DE FABRICA |
| Enter | 52 | Enter | Prueba de sensores cableados e inalámbricos. Cuando está activada, la sirena emite un pitido cada vez que u sensor se abre o se cierra. | | No hay un ESTÁNDAR de fábrica |
| Prueba de batería baja para sensores inalámbricos | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | RESULTADO | | ESTÁNDAR DE FABRICA |
| Enter | 79 | Prueba de batería del sensor inalámbrico | Activando esta función, cada vez que se dispare un sensor inalámbrico, la sirena emitirá una señal acústica indicando el estado de la batería, como se describe a continuación:<br>•Si sólo se emite un breve pitido = batería OK.<br>• Tres pitidos cortos = batería baja. | | No hay un ESTÁNDAR de fábrica |
| Selección de la corriente de salida AUX y SIR | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 56 | 0 a 3 | Enter | Programar la corriente de las salidas AUX y SIR.<br>0 = 1,0A para SIR e 0,5A para AUX<br>1 = 1,0A para SIR e 1,0A para AUX<br>2 = 1,3A para SIR e 0,7A para AUX<br>3 = 1,5A para SIR e 0,5A para AUX | 1 = 1,0A para SIR e 1,0A para AUX |
| Enter | | Enter | | Indica la corriente de las salidas AUX y SIR.<br>0 = 1,0A para SIR e 0,5A para AUX<br>1 = 1,0A para SIR e 1,0A para AUX<br>2 = 1,3A para SIR e 0,7A para AUX<br>3 = 1,5A para SIR e 0,5A para AUX | |
| Comprobar los dispositivos en el bus | | | | | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | RESULTADO | | ESTÁNDAR |
| Enter | 590 | Enter | 1 a 8 -<br>Disposito presente ■<br>Disposito ausente ■ | Muestra qué dispositivos están presentes en el bus.<br>1 a 4 = Teclados 1 a 4<br>5 a 8 = Receptores 1 a 4 | Todos desactivados |

| Reejecutar el escaneo del bus | | | | |
|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 37 | Enter | Reejecutar el escaneo del bus<br>Los dispositivos de bus con problemas se borrarán y ya no se mostrarán los problemas. | NA |

# Configuración del usuario

| Contraseña de registro (modo de programación con CONTRASEÑA MAESTRA) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | Usuario | CONTRASEÑA | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 20 | 00 | Introduzca CONTRASEÑA Master | Enter | CONTRASEÑA registrada con 4 ó 6 dígitos (4 dígitos es ESTÁNDAR de fábrica y 6 dígitos deben habilitarse en el panel de alarma). | 1234 |
| | 20 | 01 a 60 | introduzca CONTRASEÑ/ | | | ninguna |
| | 20 | 61 | introduzca la CONTRASEÑA de Coacción | | | ninguna |

| Registrar contraseña (programação utilizando CONTRASEÑA del INSTALADOR) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | Usuario | CONTRASEÑA | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 20 | 62 | introduzca la CONTRASEÑA del Instalador | Enter | CONTRASEÑA registrada con 4 ó 6 dígitos (4 dígitos es ESTÁNDAR de fábrica y 6 dígitos deben habilitarse en el panel de alarma). | 9090 |
| | 20 | 63 | introduzca la CONTRASEÑA de Acceso Remoto | | contraseña debe tener 6 dígitos. | 878787 |

| Permiso para la partición A (sólo para AMT 2018 E SMART) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 210 | Enter | Usuario de 01 a 08 | Enter | Todas desctivadas |
| | 211 | | Usuario de 09 a 16 | | |
| | 212 | | Usuario de 17 a 24 | | |
| | 213 | | Usuario de 25 a 32 | | |
| | 214 | | Usuario de 33 a 40 | | |
| | 215 | | Usuario de 41 a 48 | | |
| | 216 | | Usuario de 49 a 56 | | |
| | 217 | | Usuario de 57 a 64 | | |

| Permiso para la partición B (sólo para AMT 2018 E SMART) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 220 | Enter | Usuario de 01 a 08 | Enter | Todas desctivadas |
| | 221 | | Usuario de 09 a 16 | | |
| | 222 | | Usuario de 17 a 24 | | |
| | 223 | | Usuario de 25 a 32 | | |
| | 224 | | Usuario de 33 a 40 | | |
| | 225 | | Usuario de 41 a 48 | | |
| | 226 | | Usuario de 49 a 56 | | |
| | 227 | | Usuario de 57 a 64 | | |

| Permiso de activación | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 250 | Enter | Usuario de 01 a 08 | Enter | Todas activadas |
| | 251 | | Usuario de 09 a 16 | | |
| | 252 | | Usuario de 17 a 24 | | |
| | 253 | | Usuario de 25 a 32 | | |
| | 254 | | Usuario de 33 a 40 | | |
| | 255 | | Usuario de 41 a 48 | | |
| | 256 | | Usuario de 49 a 56 | | |
| | 257 | | Usuario de 57 a 64 | | |

| Permiso de desactivación | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 270 | Enter | Usuario de 01 a 08 | Enter | Todas activadas |
| | 271 | | Usuario de 09 a 16 | | |
| | 272 | | Usuario de 17 a 24 | | |
| | 273 | | Usuario de 25 a 32 | | |
| | 274 | | Usuario de 33 a 40 | | |
| | 275 | | Usuario de 41 a 48 | | |
| | 276 | | Usuario de 49 a 56 | | |
| | 277 | | Usuario de 57 a 64 | | |

| Permiso de Bypass | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 260 | Enter | Usuario de 01 a 08 | Enter | Todas desctivadas |
| | 261 | | Usuario de 09 a 16 | | |
| | 262 | | Usuario de 17 a 24 | | |
| | 263 | | Usuario de 25 a 32 | | |
| | 264 | | Usuario de 33 a 40 | | |
| | 265 | | Usuario de 41 a 48 | | |
| | 266 | | Usuario de 49 a 56 | | |
| | 267 | | Usuario de 57 a 64 | | |

| Contraseña Permanente | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■**<br>**DESACTIVAR □** | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 280 | Enter | Usuario de 01 a 08 | Enter | Todas activadas |
| | 281 | | Usuario de 09 a 16 | | |
| | 282 | | Usuario de 17 a 24 | | |
| | 283 | | Usuario de 25 a 32 | | |
| | 284 | | Usuario de 33 a 40 | | |
| | 285 | | Usuario de 41 a 48 | | |
| | 286 | | Usuario de 49 a 56 | | |
| | 287 | | Usuario de 57 a 64 | | |

| Dígito de coacción | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 855 | 0 o 5 o 6 o 7 o 8 o 9 | Enter | Dígito de coacción | Dígito = 0 |
| | | Enter | | Exibe o dígito de coação<br>0 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9 | |

# Configuración de dispositivos inalámbricos

| Registrar el control remoto | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | ACCIÓN | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 60 | 00 a 61 | Enter | Pulsa el botón que deseas. | | Registra todos los botones del control | ningún control registrado. |
| Enter | 60 | 00 a 61 | 1 a 4 | Enter | Pulsa el botón que desees. | Registre los botones 1 a 4 del control | ningún control registrado. |

| Borrar un control remoto | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 70 | 00 a 61 | Enter | Este comando borra el control registrado en función de lo que se haya introducido en el campo VALOR | ningún control registrado |

| Cadastrar sensores sem fio | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | AÇÃO | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 61 | 25 a 48 | Enter | Activar el sensor deseado | 3 pitidos cortos - sensor registrado.<br>1 pitido largo - sensor no registrado. | ningún control registrado. |

| Para borrar sensores inalámbricos | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 71 | 25 a 48 | Enter | Este comando borra el sensor registrado en función de lo introducido en el campo VALOR. | ningún control registrado. |

| Reset de dispositivos inalámbricos | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | TECLA | TECLA | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 7 | Anular | Enter | Este comando borra todos los dispositivos inalámbricos programados en el panel de alarma | ningún control registrado. |

| Compruebe el nivel de señal inalámbrica de los sensores en FSK | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | RECEPTOR INALÁMBRICO | ZONAS | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 58 | 0 a 4<br>0 = Receptor del panel<br>1 a 4 = Receptor del BUS de datos 1 a 4 (XAR 4000) | 25 a 48 | Enter | Tras disparar el sensor inalámbrico, que está en modulación FSK, el panel de alarma mostrará una barra del 1 al 10 con el nivel de señal.<br>Cuanto más se acerque a 10, más fuerte será la señal y mejor funcionará este sensor. | No aplicable |

Registrar la función de los botones del control remoto

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | Usuario | FUNÇÃO | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 65 | 1 a 4 | 00 a 61 | 00 a 32 | Enter | Define a função da tecla do controle remoto:<br>00 = Sin función<br>01 = Activado y desactivado Total<br>02 = Sólo activa Total<br>03 = Sólo deactiva Total<br>04 = Activa e Desactiva Stay Total<br>05 = Sólo Activa Stay Total<br>06 = Pánico audible<br>07 = Pánico silencioso<br>08 = Incêndio<br>09 = Emergência médica<br>11 = Activa e Desactiva Part A *<br>12 = Sólo Activa Part A *<br>13 = Sólo Desactiva Part A *<br>14 = Activa e Desactiva Part B *<br>15 = Sólo Activa Part B *<br>16 = Sólo Desactiva Part B *<br>17 = Activa e Desactiva Part A en Stay *<br>18 = Sólo Activa Part A en Stay *<br>19 = Sólo Desactiva Part A en Stay *<br>20 = Activa e Desactiva Part B en Stay *<br>21 = Sólo Activa Part B en Stay *<br>22 = Sólo Desactiva Part B en Stay *<br>31 = Actua en la PGM 1<br>32 = Actua en la PGM 2<br><br>* solamente AMT 2018 E SMART | ningún control registrado. |

## Comunicación con servicio de monitoreo

Modo de reportagem

| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 17 | 0, 4 e 6 | 00 | Enter | 000 = Desativado<br>400 = Regular IP<br>600 = Doble IP | 400 |
| Enter | 17 | Enter | | | 000 = Desativado<br>400 = Regular IP<br>600 = doble IP | 400 |

DIRECCIÓN IP destino

| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | IP | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 801 | 1 | Enter | Introduzca la IP (ex: 192.168.001.100) | Enter | DIRECCIÓN IP de servicio de monitoreo 1 | 000.000.000.000 |
| | 801 | 2 | Enter | Introduzca la IP (ex: 192.168.001.100) | Enter | DIRECCIÓN IP de servicio de monitoreo 2 | 000.000.000.000 |

Puerto de comunicación en redes IP

| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | IP | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 802 | 1 ou 2 | Introduzca el número de puerto de 4 dígitos (por ejemplo, 2017) | Enter | Guarda el número de puerto registrado. | 9009 |
| | 802 | | Introduzca el número de puerto con 4 ó 5 dígitos (por ejemplo, de 1000 a 65535) - A partir de la versión 2.80 | Enter | Guarda el número de puerto registrado. | 9009 |
| Enter | 802 | 1 | Enter | Muestra el número de puerto registrado | | 9009 |
| | 802 | 2 | | Muestra el número de puerto registrado | | 9009 |

Nombre de dominio de destino (DNS)

| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | DNS | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 803 | 1 | Enter | Introduzca el nombre del dominio DNS 1 | Enter | Guarda el nombre del dominio DNS 1 | amt.intelbras.com.br |
| | 803 | 2 | Enter | Introduzca el nombre del dominio DNS 2 | Enter | Guarda el nombre del dominio DNS 2 | amt.intelbras.com.br |

Opciones de monitorización IP

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 830 | Enter | 1 | Enter | Permite la conexión con el servidor de monitoreo 1. | Activado |
| | 830 | | 2 | | Permite la conexión con el servidor de monitoreo 2. | Activado |
| | 830 | | 3 | | Utilizar DNS al conectarse al servidor de monitoreo 1. | Desactivado |
| | 830 | | 4 | | Utilizar DNS al conectarse al servidor de monitoreo 1. | Desactivado |
| | 830 | | 5 | | Permite la conexión a la Nube intelbras. | Activado |
| | 830 | | 7 | | Permite envío de eventos fecha/hora del panel al servidor de monitoreo 1 | Desactivado |
| | 830 | | 8 | | Permite envío de eventos fecha/hora del panel al servidor de monitoreo 2 | Desactivado |

Cuenta de monitoreo

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 150 | Cuenta de monitoreo de 4 digitos | Enter | Guarda la cuenta de monitoreo de la partición A. | 0000 |
| | 151 | Cuenta de monitoreo de 4 digitos | | Guarda la cuenta de monitoreo de la partición B (solamente AMT 2018 E SMART). | 0000 |
| Enter | 150 | Enter | | Muestra la cuenta de monitorización de la partición A. | 0000 |
| | 151 | | | Muestra la cuenta de monitorización de la partición B (solamente AMT 2018 E SMART). | 0000 |
| Enter | 150 | Ativar | Enter | Muestra la cuenta de monitoreo en hexadecimal (números y las letras B, C, D, E y F) para la partición A y le permite editarla. | 0000 |
| | 151 | Ativar | | Muestra la cuenta de monitoreo en hexadecimal (números y las letras B, C, D, E y F) para la partición B y le permite editarla (solamente AMT 2018 E SMART). | 0000 |

Prioridad de comunicación

| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 19 | 0, 1 ou 2 | Enter | 0 = La prioridad de comunicación será Ethernet.<br>1 = La prioridad de comunicación será GPRS/3G/4G.<br>2 = La prioridad de comunicación será Ethernet y después GPRS/3G/4G. | 2 = Ethernet - GPRS/3G/4G |
| Enter | 19 | Enter | | Aparecerá el valor Prioridad de comunicación (ex: 2 = Ethernet - GPRS/3G/4G). | |

Reiniciar eventos pendientes

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|
| Enter | 16 | Enter | Cancela el envío de todos los eventos no transmitidos, pero los eventos se siguen registrando y se puede acceder a ellos mediante descarga. | No aplicable |

| Programar número(s) de teléfono (solamente AMT 2018 E SMART). | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TELFONE | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 10 | 1 a 8, excepto 3 | Número de teléfono | Enter | Registre el número de teléfono<br>1 e 2 = Telefono de monitoreo 1 y 2<br>4 a 8 = Telefono personal 4 a 8 | Ningún número registrado. |
| | 10 | 1 a 8, excepto 3 | Anular | Enter | Borrar el número de teléfono | |
| | 10 | 1 a 8, excepto 3 | Enter | | Muestra el número de teléfono registrado | |

| Probar los números de teléfono programados (solamente AMT 2018 E SMART). | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 11 | 1 a 8, excepto 3 | Enter | Marcar los números de teléfono registrados<br>1 e 2 = Telefono de monitoreo 1 y 2<br>4 a 8 = Telefono personal 4 a 8 | No aplicable |
| Enter | 11 | Enter | | Para la prueba del teléfono. | No aplicable |

| Funciones especiales (Ajustes de telefonía) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 514 | Enter | 3 | Enter | Reportar eventos en tiempo real. | Desactivado |
| | 514 | | 4 | | Reportar tensión de la batería. | Desactivado |
| | 514 | | 5 | | No reportar fallos al comunicar eventos. | Desactivado |
| | 514 | | 6 | | No comunicar contraseña incorrecta. | Desactivado |
| | 514 | | 7 | | Pruebas periódicas únicamente por teléfono (solamente AMT 2018 E SMART) | Desactivado |

| Nivel de señal DTMF generada (solamente AMT 2018 E SMART) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 18 | 0 a 5 | Enter | Nivel DTMF de 0 a 5 para resolver problemas en los que el nivel de señal de la línea telefónica es demasiado bajo. | 1 |
| Enter | 18 | Enter | | Muestra el nivel DTMF registrado en la central de alarmas. | 1 |

| Número de intentos de notificar un evento (solamente AMT 2018 E SMART) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 13 | 1 a 9 | Enter | La central de alarmas llama a la empresa de monitoreo e intenta enviar los eventos el número de veces registrado en el campo VALOR (0 a 9). | 9 |
| Enter | 13 | Enter | | La central de alarmas llama a la empresa de monitoreo e intenta enviar los eventos el número de veces registrado en el campo VALOR (0 a 9). | 9 |

## Configuraciones de Ethernet local

| Ver la MAC del panel de alarmas | | | | |
|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 811 | Enter | Muestra la MAC del panel de alarmas | Dispone de un único MAC para cada panel |

| IP da central | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | IP | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 8120 | Enter | Introduzca la IP (ex: 192.168.001.100) | Enter | Guarda la IP registrada en el panel. | Com DHCP Desactivado o ESTÁNDAR DE FÁBRICA é: 192.168.001.100 |

| Máscara de red | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | IP | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 8130 | Enter | introduzca la máscara de rede (ex: 255.255.255.000) | Enter | Guarda la máscara de red registrada en el panel | Com DHCP Desactivado o ESTÁNDAR DE FÁBRICA é: 255.255.255.000 |

| Gateway | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | IP | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 8140 | Enter | Digite o Gateway (ex:192.168.001.001) | Enter | Guarda el ateway registrado en el panel. | Com DHCP Desactivado o ESTÁNDAR DE FÁBRICA é: 192.168.001.001 |

| Servidores DNS 1 y DNS 2 para Ethernet | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | DNS | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 8151 | Enter | Introducir la DIRECCIÓN del servidor DNS 1 | Enter | Guarda el DNS 1 registrado en el panel. | 000.000.000.000 |
| | 8152 | | Introducir la DIRECCIÓN del servidor DNS 2 | | Guarda el DNS 2 registrado en el panel. | |

| Intervalo Heartbeat Ethernet (prueba de conexión del enlace) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 816 | 000 a 255 (minutos) | Enter | Guarda el intervalo de heartbeat registrado en el panel. | 001 (minutos) |
| Enter | 816 | Enter | | Muestra el intervalo de heartbeat registrado en el panel. | 001 (minutos) |

| Habilitar DHCP | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR ■ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 831 | Enter | 1 | Enter | Habilita la opción DHCP para la IP. | Activadc |
| Enter | 831 | | 2 | | Habilita la opción DHCP para DNS. | Activadc |
| Enter | 831 | | 3 | | Permitir el acceso remoto utilizando la contraseña Maestra. | Desactivadc |
| Enter | 831 | | 5 | | Permite supervisar las conexiones Eth (supervisión KA). | Desactivadc |
| Enter | 831 | | 6 | | Permite supervisar las conexiones GPRS/3G/4G (supervisión KA). | Desactivadc |

## Configuraciones del XG

| Login para provedor 1 y provedor 2 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | LOGIN | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 822 | 1 | Enter | Introduzca el nombre de usuario recomendado por su operador con un máximo de 16 dígitos | Enter | En blanco |
| | 822 | 2 | | Introduzca el nombre de usuario recomendado por su operador con un máximo de 16 dígitos | | |

| CONTRASEÑA para el provedor 1 y CONTRASEÑA para el provedor 2 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | CONTRASEÑA | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 823 | 1 | Enter | Introduzca la contraseña recomendada por su provedo con un máximo de 16 dígitos | Enter | En blanco |
| | 823 | 2 | | Introduzca la contraseña recomendada por su provedo con un máximo de 16 dígitos | | |

| APN (Access Point Name) para el provedor 1 y provedor 2 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | APN | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 824 | 1 | Enter | Introduzca el APN recomendado por su provedor. Este campo acepta letras, números y puede contener hasta 34 dígitos. | Enter | En blanco |
| | 824 | 2 | | Introduzca el APN recomendado por su provedor. Este campo acepta letras, números y puede contener hasta 34 dígitos. | | |

| PIN (Personal Identification Number) para el provedor 1 y para el provedor 2 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | PIN | TECLA | ESTÁNDAR |
| Enter | 825 | 1 | Enter | Introduzca el PIN de 4 dígitos del provedor 1 | Enter | Em branco |
| | 825 | 2 | | Introduzca el PIN de 4 dígitos del provedor 2 | | |

| Intervalo de Heartbeat GPRS/3G/4G (prueba de conexión) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 827 | 01 a 25 (minutos) | Enter | Guarda el intervalo de Heartbeat XG (prueba de conexión del enlace). | 005 |
| Enter | 827 | Enter | | Muestra el intervalo de heartbeat GPRS/3G/4G | 005 |

| Servidores DNS 1 y DNS 2 para GPRS/3G/4G | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | LOGIN | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 828 | 1 | Enter | Introduzca la IP del servidor DNS 1 | Enter | Guarda servidores DNS 1 para GPRS/3G/4G | 008.008.008.008 |
| | 828 | 2 | | Introduzca la IP del servidor DNS 2 | Enter | Guarda servidores DNS 2 para GPRS/3G/4G | 008.008.004.004 |

| Supervisar las conexiones GPRS/3G/4G (supervisión Keep Alive) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 831 | 6 | Enter | Permite supervisar las conexiones GPRS/3G/4G (supervisión KA) | Activado |

| Opciones de canal GPRS/3G/4G | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 832 | Enter | 1 | Enter | Activa/desactiva la comunicación con el Chip 1. | Desactivado |
| | 832 | | 2 | | Activa/desactiva la comunicación con el Chip 2. | Desactivado |
| | 832 | | 7 | | Fuerza la conexión 2G en los productos XG 4G o XG 3G. | Desabilitado |
| | 832 | | 8 | | Activar/desactivar la llamada por la sim card. | Desactivado |

| Teléfono de marcación por la sim card (Realiza el ciclo de marcación para los números configurados solo una vez) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 84 | 1 a 5 | Introduzca un número de teléfono con un máximo de 20 dígitos. | Enter | Guarda el número de teléfono en la memoria del panel | Em blanco |
| | 84 | 1 a 5 | | Enter | Muestra el número de teléfono en la memoria del panel | Em blanco |
| | 84 | 1 a 5 | Anular | Enter | Borra el número de teléfono en la memoria del panel | Em blanco |

## Configuración de Radio Serial

| Configuración de Radio Serial | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 833 | Enter | 1 | Enter | Activa la opción de comunicación serial para la supervisión por radio | |

## Ajuste de tiempo

| Ajuste do Relógio | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 400 | HH MM SS | Enter | Guarda la hora programada (p. ej. 12:20:30). | ninguno |
| Enter | 400 | Enter | | Muestra la hora registrada en el panel | ninguno |

| Ajuste de fechas | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 401 | DD MM AA | Enter | Guarda la fecha programada (p. ej. 140717). | ninguno |
| Enter | 401 | Enter | | Muestra la fecha registrada en el panel | ninguno |

| Ajustar el día de la semana | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 402 | 1 a 7 | Enter | 1 = Domingo<br>2 = lunes<br>3 = martes<br>4 = miercules<br>5 = jueves<br>6 = viernes<br>7 = Sábado | ninguno |
| Enter | 402 | Enter | | Muestra el día de la semana registrado en el centro. | ninguno |

| Intervalo de sincronización de fecha y hora | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 403 | 000 a 255 | Enter | Guarda el tiempo em horas | 001 |
| Enter | 403 | Enter | | Muestra el tiempo en horas registrado en el panel | 001 |

| Huso horario | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 405 | 000 a 012 | Enter | Guarda la zona horaria. | 000 |
| Enter | 405 | Enter | | Muestra la zona horaria registrada en el panel | 000 |

| Tiempo de sirena | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 41 | 01 a 99 | Enter | Guarda el tiempo, en minutos, de la sirena. | 15 minutos |
| Enter | 41 | Enter | | Muestra el tiempo, en minutos, de la sirena registrada en el panel | 15 minutos |

| Tiempo de entrada para la partición A | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 420 | 000 a 255 | Enter | Guarda el tiempo de entrada de la partición A en segundos. | 30 segundos |
| Enter | 420 | Enter | | Muestra el tiempo de entrada de la partición A en segundos. | 30 segundos |

| Tiempo de entrada para la partición B (solamente AMT 2018 E SMART) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 421 | 000 a 255 | Enter | Guarda el tiempo de entrada de la partición B en segundos. | 30 segundos |
| Enter | 421 | Enter | | Muestra el tiempo de entrada de la partición A en segundos. | 30 segundos |

| Caducidad de las contraseñas temporales | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | Usuario | TEMPO | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 43 | 00 a 63 | 0001 a 1000 | Enter | Guarda la caducidad de la contraseña | Nenhum |
| Enter | 43 | 00 a 63 | 0001 a 1000 | Enter | | Nenhum |
| Enter | 43 | 00 a 63 | | Enter | Muestra el tiempo de validez de la contraseña | |

| Temporización de salida | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 44 | 000 a 255 | Enter | Guarda el tiempo de salida en segundos. | 30 segundos |
| Enter | 44 | Enter | | Muestra el tiempo de salida, en segundos, registrado en el panel | 30 segundos |

| Pruebas periódicas por horario | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 470 | HH MM | Enter | Guarda la hora programada para la prueba periódica. | 0000 |
| Enter | 470 | Anular | Enter | Este comando cancela la prueba periódica por horario. | 0000 |
| Enter | 470 | Enter | | Muestra la hora programada para la prueba periódica. | 0000 |

| Pruebas periódicas por intervalo de tiempo | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 471 | 000 a 255 | Enter | Guarda el intervalo de tiempo, en horas, para realizar la prueba periódica. | 000 horas |
| Enter | 471 | Enter | | Muestra el intervalo de tiempo, en horas, para realizar la prueba periódica. | 000 |

| Tiempo para enviar fallo de suministro de energía AC | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 48 | 01 a 99 | Enter | Guarda el tiempo, en minutos, que se envió el fallo de CA. | 01 minutos |
| Enter | 48 | Enter | | Muestra la hora, en minutos, a la que se envió el fallo de CA. | 01 minutos |

| Tiempo de zona inteligente | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 49 | 001 a 255 | Enter | Guarda el tiempo, en segundos, de la zona inteligente. | 030 segundos |
| Enter | 49 | Enter | | Muestra la hora, en segundos, de la zona inteligente. | 030 segundos |

## Autoactivación

| Activación automática por inactividad (la hora puede ser en minutos o en horas a partir de la versión 3.00 - ver programación Enter + 519) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 460 | 00 a 99 | Enter | Es el tiempo que deben permanecer cerradas las zonas para que se produzca la Autoactivación por inactividad. | 00 |
| Enter | 460 | 00 a 18 horas<br>(a partir de la versión 3.00) | Enter | Es el tiempo (en horas) que deben permanecer cerradas las zonas para que se produzca la Autoactivación por inactividad. | 00 |
| Enter | 460 | Enter | | La pantalla LCD muestra el valor programado para la Autoactivación y permite editarlo. | 00 |

| Hora programada de activación automática | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | VALOR (em horas e minutos) | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 462 | 1 | Enter | HH:MM | Enter | Hora programada para el domingo | 0000 |
| | | 2 | | HH:MM | | Hora programada para el Lunes | |
| | | 3 | | HH:MM | | Hora programada para el Martes | |
| | | 4 | | HH:MM | | Hora programada para el Miercoles | |
| | | 5 | | HH:MM | | Hora programada para el Jueves | |
| | | 6 | | HH:MM | | Hora programada para el Viernes | |
| | | 7 | | HH:MM | | Hora programada para el sabado | |
| | | 8 | | HH:MM | | Hora programada para días festivos | |
| Enter | 462 | 1 | Enter | La pantalla LCD muestra la hora programada para el domingo. | | | 0000 |
| | | 2 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Lunes | | | |
| | | 3 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Martes | | | |
| | | 4 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Miercoles | | | |
| | | 5 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Jueves | | | |
| | | 6 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Viernes | | | |
| | | 7 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Sabado | | | |
| | | 8 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para los días festivos | | | |

| Días de activación automática programada | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 838 | Enter | 1 | Enter | Domingo | Desactivado |
| | 838 | | 2 | | Lunes | |
| | 838 | | 3 | | Martes | |
| | 838 | | 4 | | Miercoles | |
| | 838 | | 5 | | Jueves | |
| | 838 | | 6 | | Viernes | |
| | 838 | | 7 | | Sabado | |
| | 838 | | 8 | | Festivo | |

| Hora programada de desactivación automática | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | VALOR (em horas e minutos) | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 463 | 1 | Enter | HH:MM | Enter | Hora programada para el domingo | 0000 |
| | | 2 | | HH:MM | | Hora programada para el Lunes | |
| | | 3 | | HH:MM | | Hora programada para el Martes | |
| | | 4 | | HH:MM | | Hora programada para el Miercoles | |
| | | 5 | | HH:MM | | Hora programada para el Jueves | |
| | | 6 | | HH:MM | | Hora programada para el Viernes | |
| | | 7 | | HH:MM | | Hora programada para el sabado | |
| | | 8 | | HH:MM | | Hora programada para días festivos | |
| Enter | 463 | 1 | Enter | La pantalla LCD muestra la hora programada para el domingo. | | | 0000 |
| | | 2 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Lunes | | | |
| | | 3 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Martes | | | |
| | | 4 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Miercoles | | | |
| | | 5 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Jueves | | | |
| | | 6 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Viernes | | | |
| | | 7 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para el Sabado | | | |
| | | 8 | | La pantalla LCD muestra la hora programada para los días festivos | | | |

| Días programados de desactivación automática | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 839 | Enter | 1 | Enter | Domingo | Desactivado |
| | 839 | | 2 | | Lunes | |
| | 839 | | 3 | | Martes | |
| | 839 | | 4 | | Miercoles | |
| | 839 | | 5 | | Jueves | |
| | 839 | | 6 | | Viernes | |
| | 839 | | 7 | | Sabado | |
| | 839 | | 8 | | Festivo | |

| Programar los días y meses festivos | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | VALOR | TECLA | VALOR (en formato día-mes, por ejemplo, 1209 equivale al 12 de septiembre) | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 404 | 0 | Enter | dd mm | Enter | Día en formato dd (00 a 31) y Mes en formato mm (00 a 12) para los días festivos 00 a 09. | 0000 = Todos los festivos Desactivados |
| | | 1 | | | | | |
| | | 2 | | | | | |
| | | 3 | | | | | |
| | | 4 | | | | | |
| | | 5 | | | | | |
| | | 6 | | | | | |
| | | 7 | | | | | |
| | | 8 | | | | | |
| | | 9 | | | | | |
| Enter | 404 | 0 a 9 | Enter | La pantalla LCD muestra la fecha programada para los días festivos de 0 a 9. | | | 0000 = Todos los festivos Desactivados. |

# Activar/desactivar funciones

| Configurações gerais | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 510 | Enter | 1 | Enter | Permite la partición del panel de alarma (solamente AMT 2018 E SMART) | Desactivado |
| | | | 2 | | Permite la activación mediante la tecla Activar. | |
| | | | 3 | | Pite la sirena al activarse y desactivarse. | |
| | | | 4 | | Permite la activación con zonas abiertas. | |
| | | | 5 | | Activar la contraseña de 6 dígitos | |
| | | | 6 | | Activar Activación Automática en Partición A (solamente AMT 2018 E SMART | |
| | | | 7 | | Activar Activación Automática en Partición B (solamente AMT 2018 E SMART | |
| | | | 8 | | Permite la activación a través de XAC para borrar el historial de activación. | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 511 | Enter | 1 | Enter | Habilita el pánico silencioso en la tecla 0. | Desactivado |
| | | | 2 | | Habilita el pánico audible o en la tecla 2. | Desactivado |
| | | | 3 | | Habilita el pánico médico en la tecla 5. | Desactivado |
| | | | 4 | | Activa el disparo de pánico en la tecla 8. | Desactivado |
| | | | 5 | | Active la solicitud de mantenimiento con la tecla ENTER. | Desactivado |
| | | | 6 | | Deja la iluminación del teclado encendida todo el tiempo. | Desactivado |
| | | | 8 | | Permite la cancelación automática cuando se abren zonas | Activado |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 512 | Enter | 1 | Enter | Activa el bloqueo de RESET | Desactivado |
| | | | 2 | | Permite bloquear el uso del control remoto. | Desactivado |
| | | | 3 | | Activa el bloqueo del teclado en caso de contraseña incorrecta. | Desactivado |
| | | | 4 | | Permite bloquear el registro mediante el botón Control y sensor. | Desactivado |
| | | | 5 | | Activa el bloqueo de reenvío de problemas en la activación. | Desactivado |
| | | | 6 | | Permite bloquear la detección de batería baja para sensores inalámbricos | Desactivado |
| | | | 7 | | Permite bloquear la visualización del reloj. | Desactivado |
| | | | 8 | | Activa el bloqueo de protección de batería. | Desactivado |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 513 | Enter | 1 | Enter | Activa la detección de corte de cable de la sirena. | Desactivado |
| | | | 2 | | Permite la detección de cortocircuitos en el cable de la sirena. | Desactivado |
| | | | 3 | | Activa el detector de corte de cable de línea telefónica (sólo AMT 2018 E SMART). | Desactivado |
| | | | 4 | | Permite la detección de cortocircuitos en la salida AUX. | Desactivado |
| | | | 5 | | El perfil más sensible de FXO (sólo AMT 2018 E SMART). | Desactivado |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | ENDEREÇO | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | PADRÃO |
| Enter | 514 | Enter | 3 | Enter | Notificación de sucesos en tiempo real. | Desabilitado |
| | | | 4 | | Informa del voltaje de la batería. | Desabilitado |
| | | | 5 | | No informar de fallos al comunicar sucesos. | Desabilitado |
| | | | 6 | | No comunique una contraseña incorrecta. | Desabilitado |
| | | | 7 | | Pruebas periódicas sólo por teléfono. | Desabilitado |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | **ACTIVAR ■ DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 515 | Enter | 1 | Enter | Activa el disparo por sobrecarga en la salida AUX. | Desactivado |
| | | | 2 | | Activa el disparo por problema en el BUS. | Desactivado |
| | | | 3 | | Activa el disparo por problema em la sirene. | Desactivado |
| | | | 5 | | Activa el disparo por sabotage em el cableado de los sensores. | Desactivado |
| | | | 6 | | No genera disparo por fallo. | Desactivado |
| | | | 8 | | Bloquea el envío de eventos con partición 0. | Desactivado |

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■ DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 516 | Enter | 1 | Enter | Permite la supervisión SMART de sensores inalámbricos. | Desactivado |
| | | | 2 | | Permite que la sirena se active en caso de fallo de la supervisión Smart. | Desactivado |
| | | | 3 | | Activa el pitido al activar/desactivar vía XAC. | Desactivado |
| | | | 4 | | Activa el pitido al activar/desactivar vía XAT. | Desactivado |
| | | | 5 | | Permite que la entrada enciende actue em la partición A (solamente AMT 2018 E SMART). | Desactivado |
| | | | 6 | | Permite que la entrada enciende actue em la partición B (solamente AMT 2018 E SMART). | Desactivado |

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■ DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 518 | Enter | 2 | Enter | Permite que la entrada enciente active el panel de alarma | Desactivado |
| | | | 3 | | Permite que la entrada enciente desactive el panel de alarma | Desactivado |

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■ DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 519 | Enter | 1 | Enter | Permite la autoactivación de la Partición A en Estancia (solamente AMT 2018 E SMART) | Desactivado |
| | | | 2 | | Permite la autoactivación de la Partición B en Estancia (solamente AMT 2018 E SMART) | Desactivado |
| | | | 3 | | Permite la activación con zonas temporizadas abiertas | Activado |
| | | | 4 | | Establece el tiempo de inactividad automático en horas | Desactivado |

## Particiones de teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD

Particiones de teclado XAT 1 (Sólo AMT 2018 Y SMART)

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■ DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 291 | Enter | 1 | Enter | Activa y desactiva la Partición A | Activado |
| | | | 2 | | Activa y desactiva la Partición B | Activado |

Particiones de teclado XAT 2 (Sólo AMT 2018 Y SMART)

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■ DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 292 | Enter | 1 | Enter | Activa y desactiva la Partición A | Activado |
| | | | 2 | | Activa y desactiva la Partición B | Activado |

Particiones de teclado XAT 3 (Sólo AMT 2018 Y SMART)

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■ DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 293 | Enter | 1 | Enter | Activa y desactiva la Partición A | Activado |
| | | | 2 | | Activa y desactiva la Partición B | Activado |

Particiones de teclado XAT 4 (Sólo AMT 2018 Y SMART)

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | ACTIVAR ■ DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 294 | Enter | 1 | Enter | Activa y desactiva la Partición A | Activado |
| | | | 2 | | Activa y desactiva la Partición B | Activado |

## Edición de mensajes del teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD

Edición de mensajes

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | VALOR | TECLA | STATUS | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 1 | Ativar | 00 | Enter | Introduzca un nombre para los Usuarios de hasta 14 caracteres. | AMT 1000 SMART ou AMT 2018 E SMART |
| | 2 | Ativar | 00 a 63 | | Introduzca un nombre para las zonas de hasta 14 caracteres. | 00 - Usuario Master<br>01 a 61 - Usuario 01 a Usuario 61<br>62 - Instalador<br>63 - Usuario 63 |
| | 3 | Ativar | 01 a 48 | | Introduzca un nombre para los dispositivos del bus de hasta 14 caracteres. | 01 a 48 - Zona 01 a Zona 48 |
| | 4 | Ativar | 01 a 08 | | Introduzca un nombre para los dispositivos del bus de hasta 14 caracteres. | 01 a 04 - Teclado 01 a Teclado 04<br>05 a 08 - Receptor 01 a Receptor 04 |

Reset mensajes

| TECLA | TECLA | TECLA | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 2 | Anular | Enter | reset el nombre de usuario predeterminado de fábrica. | 00 - Usuario Master<br>01 a 61 - Usuario 01 a Usuario 61<br>62 - Instalador<br>63 - Usuario 63 |
| | 3 | | | Reset de fábrica de los nombres de zona. | 01 a 48 - Zona 01 a Zona 48 |
| | 4 | | | Reset de fábrica de los nombres de los dispositivos de bus.. | 01 a 04 - Teclado 01 a Teclado 04<br>05 a 08 - Receptor 01 a Receptor 04 |

## Configuración de las salidas PGM 1 y PGM 2 del panel de alarma

Configurar los permisos de usuario para PGM 1 y PGM 2

No es posible programar permisos de usuario para operar PGM 1 y PGM 2. Para ello, utilice AMT Remote V6, AMT Remote Desktop o AMT Remote Mobile.

Configuración de la PGM del panel de alarma

| TECLA | DIRECCIÓN | PGM | MODO | EVENTO | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 50 | 1 ou 2 | 0 a 9 | 00 a 12 | Enter | "Define el Modo y el Evento en el que se activará la PGM.<br>Modo:<br>0 = Activado/Desactivado<br>1 a 8 = Pulso de 1 a 8 segundos<br>9 = Tiempo de sirena<br><br>Eventos:<br>01 = Activación por la contraseña<br>02 = Activación del sistema<br>03 = Desactivación del sistema<br>04 = Notificación de evetos por línea telefónica<br>05 = Fallo de notificación de eventos a través de la línea telefónica<br>07 = Cable de sirena cortado o cortocircuitado<br>08 = Disparo audible o pánico audible<br>09 = Disparo silencioso o pánico silencioso<br>10 = Disparo en la zona de incendio<br>11 = Apertura de la zona 1<br>12 = Activación por control remoto<br>13 = Activa e desactiva por calendário (fecha/hora e dia de la semana)<br>14 = Se activa y desactiva por zona de puerta abierta<br>OBS.: Eventos 04 y 05 solamente AMT 2018 E SMART | 000 |
| Enter | 50 | 1 ou 2 | Enter | La pantalla LCD muestra el valor ajustado para activar PGM 1 o PGM2. | | | 000 |

Elige las particiones que activarán las PGM 1 o 2 al momento del ARMADO o DESARMADO del panel.

| TECLA | DIRECCIÓN | PGM | TECLA | PARTICIÓN | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 67 | 1 ou 2 | Enter | 1 | Enter | Activación de la partición A (solamente AMT 2018 E SMART | Ninguna tecla |
| | | | | 2 | | Activación de la partición B (solamente AMT 2018 E SMART | |

| Programar el calendario para activar la PGM | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | PGM | DIA | HORA | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 86 | 01 ou 02 | 1 = Domingo<br>2 = Lunes<br>3 = Martes<br>4 = Miercules<br>5 = Jueves<br>6 = Viernes<br>7 = Sabado | HH MM | Enter | Programe el día y la hora en que se activará la PGM | 00 |
| Enter | 86 | 01 ou 02 | | 1 = Domingo<br>2 = Lunes<br>3 = Martes<br>4 = Miercules<br>5 = Jueves<br>6 = Viernes<br>7 = Sabado | Enter | DD + HH + MM | 00 |

| Programa calendario de desactivación de PGM | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | PGM | DIA | HORA | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 87 | 01 ou 02 | 1 = Domingo<br>2 = Lunes<br>...<br>6 = Viernes<br>7 = Sabado | HH MM | Enter | Programe el día y la hora de apagado de la PGM | 00 |
| Enter | 87 | 01 ou 02 | | 1 = Domingo<br>2 = Lunes<br>3 = Martes<br>4 = Miercules<br>5 = Jueves<br>6 = Viernes<br>7 = Sabado | Enter | DD + HH + MM | 00 |

## Bloqueo del envío de eventos

| Eventos de apertura o disparos | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 90 | 0 | Enter | 1 | Enter | Desactivación del usuario | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | NA | |
| | | | | 3 | | Disparo de la zona | |
| | | | | 4 | | Disparo de zona 24 horas | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | Disparo de cercas eléctricas | |
| | | | | 7 | | Corte de lo cableado del sensor | |
| | | | | 8 | | Cortocircuito en el cableado de los sensores | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 90 | 1 | Enter | 1 | Enter | Tamper (Sabotaje) del sensor | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | Problema con el dispositivo de bu | |
| | | | | 3 | | Tamper del expansor | |
| | | | | 4 | | Anulación temporal de la zona | |
| | | | | 5 | | Anulación por el disparo | |
| | | | | 6 | | Fallo en la red eléctrica | |
| | | | | 7 | | Batería principal baja o en cortocircuito | |
| | | | | 8 | | Batería principal ausente o invertida | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 90 | 2 | Enter | 1 | Enter | Sobrecarga de la salida auxiliar | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | Sirena cortada o en cortocircuito | |
| | | | | 3 | | Fallo en la línea telefónica | |
| | | | | 4 | | Batería baja del sensor inalámbrico | |
| | | | | 5 | | Desactivación a través de la app | |
| | | | | 6 | | Autodesactivación | |
| | | | | 7 | | NA | |
| | | | | 8 | | Urgencias médicas | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 90 | 3 | Enter | 1 | Enter | Disparo o pánico de incendio | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | contraseña de coerción | |
| | | | | 3 | | Pánico silencioso | |
| | | | | 4 | | Pánico audible o silencioso | |
| | | | | 5 | | Reset a través del modo de programación | |
| | | | | 6 | | Cambio de la programación del pane | |
| | | | | 7 | | Fallo de comunicación de evento | |
| | | | | 8 | | contraseña incorrecta | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 90 | 4 | Enter | 1 | Enter | Acceso remoto mediante software de descarga/carg | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | NA | |
| | | | | 3 | | Prueba manual | |
| | | | | 4 | | Pruebas periódicas | |
| | | | | 5 | | Solicitud de mantenimiento | |
| | | | | 6 | | Reset del búfer de eventos | |
| | | | | 7 | | NA | |
| | | | | 8 | | Reset de fecha y hora | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 90 | 5 | Enter | 1 | Enter | NA | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | NA | |
| | | | | 3 | | Fallo de supervisión SMART | |
| | | | | 4 | | Activación PGM | |
| | | | | 5 | | Timbre de portero | |
| | | | | 6 | | NA | |
| | | | | 7 | | Fallo de Keep Alive GPRS | |
| | | | | 8 | | Fallo de Keep Alive ETH | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 90 | 6 | Enter | 1 | Enter | Fallo de alimentación en el módulo de expansió | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | Inclusión del dispositivo RI | |
| | | | | 3 | | Añadir/registrar una contraseña | |
| | | | | 4 | | Actualización de FW realizada con éxito | |
| | | | | 5 | | Fallo de actualización del FW | |
| | | | | 6 | | Zona activada | |
| | | | | 7 | | Alarma de puerta abierta | |
| | | | | 8 | | NA | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 90 | 7 | Enter | 1 | Enter | Desactivación por control remoto | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | NA | |
| | | | | 3 | | Deactivación por entrada de activación | |
| | | | | 4 | | NA | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | NA | |
| | | | | 7 | | NA | |
| | | | | 8 | | NA | |

| Eventos tipo cierre o desactivación | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | **ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □** | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 91 | 0 | Enter | 1 | Enter | Activación del usuario | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | Activación parcial | |
| | | | | 3 | | Restauración de disparo de la zona | |
| | | | | 4 | | Restauración de disparo de la zona 24h | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | Restauración del disparo de la cerca eléctrica | |
| | | | | 7 | | NA | |
| | | | | 8 | | Restauración del cortocircuito en el cableado del senso | |

| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Enter | 91 | 1 | Enter | 1 | Enter | Restablecimiento de tamper del senso | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | Restauración del problema del dispositivo de bu | |
| | | | | 3 | | Restauración del tamper del módulo de expansión | |
| | | | | 4 | | NA | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | Restablecimiento de la red eléctric | |
| | | | | 7 | | Restauración de la batería principal baja o en cortocircuit | |
| | | | | 8 | | Restablecimiento de fallo de batería (ausento o invertido | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 91 | 2 | Enter | 1 | Enter | Restablecimiento de la sobrecarga en la salida auxilia | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | Restablecimiento del corte o cortocircuito de la siren | |
| | | | | 3 | | Restablecimiento de la avería en la línea telefónic | |
| | | | | 4 | | Restauración de batería baja de sensor inalámbric | |
| | | | | 5 | | Activación por la APP | |
| | | | | 6 | | Autoactivación | |
| | | | | 7 | | Activación con una sola tecl | |
| | | | | 8 | | NA | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 91 | 3 | Enter | 1 | Enter | Restauración de alarma de incendio o pánico al fueg | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | NA | |
| | | | | 3 | | NA | |
| | | | | 4 | | NA | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | NA | |
| | | | | 7 | | NA | |
| | | | | 8 | | NA | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 91 | 4 | Enter | 1 | Enter | NA | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | NA | |
| | | | | 3 | | NA | |
| | | | | 4 | | NA | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | NA | |
| | | | | 7 | | NA | |
| | | | | 8 | | NA | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 91 | 5 | Enter | 1 | Enter | NA | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | NA | |
| | | | | 3 | | Restauración de la supervisión SMART | |
| | | | | 4 | | Apagado PGM | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | Dispositivo detectado | |
| | | | | 7 | | Restauración del fallo GPRS Keep Alive | |
| | | | | 8 | | Restauración del fallo ETH keep Alive | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 91 | 6 | Enter | 1 | Enter | Restauración de la red eléctrica del expanso | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | Exclusión de dispositivos de RI | |
| | | | | 3 | | Exclusión de CONTRASEÑ | |
| | | | | 4 | | NA | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | Zona deshabilitad | |
| | | | | 7 | | Restauración de la alarma de puerta abierta | |
| | | | | 8 | | Activación Stay mediante App | |
| TECLA | DIRECCIÓN | TECLA | TECLA | ACTIVAR ■<br>DESACTIVAR □ | TECLA | RESULTADO | ESTÁNDAR |
| Enter | 91 | 7 | Enter | 1 | Enter | Activación mediante mando a distanci | Todos eventos ACTIVADOS |
| | | | | 2 | | Activación Stay mediante mando a distanci | |
| | | | | 3 | | Activación mediante entrada de encendid | |
| | | | | 4 | | Autoactivación Stay | |
| | | | | 5 | | NA | |
| | | | | 6 | | NA | |
| | | | | 7 | | NA | |
| | | | | 8 | | NA | |

# 11. Actualización

Las centrales AMT 1000 SMART y AMT 2018 E SMART pueden actualizarse de las siguientes formas:

## 11.1. Actualización vía teclado

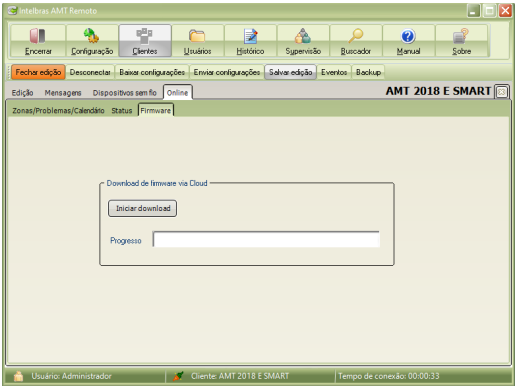
» Entrar en modo programación con la contraseña del instalador;
» Digitar el comando *ENTER + 99 + ENTER;*
» Espere a que la central realice la actualización. Se reiniciará con la nueva versión.

***Obs.:*** *el producto sólo puede actualizarse si está conectado a la red eléctrica y al cable de rede (actualización remota sólo através de Ethernet).*

## 11.2. Actualización vía AMT Remoto

» Descargue el programa AMT Remoto de la página web de Intelbras;
» Conéctese a la central;
» Vaya a la pestaña *Online/Firmware;*
» Haga clic en el botón *Iniciar descarga;*
» Espere a que la central realice la actualización. Se reiniciará con la nueva versión.

***Obs.:*** *el producto sólo puede actualizarse si está conectado a la red eléctrica y al cable de rede (actualización remota sólo através de Ethernet).*




## 11.3. Actualización vía AMT Remoto Mobile

» Descargue el programa AMT Remoto Mobile en Google y Apple;
» Conéctese a la central;
» Vaya a la pestaña Online/Firmware;
» Haga clic en el botón *Atualizar;*
» Espere a que la central realice la actualización. Se reiniciará con la nueva versión.

***Obs.:*** *el producto sólo puede actualizarse si está conectado a la red eléctrica y al cable de rede (actualización remota sólo através de Ethernet).*

### 11.4. Actualización vía USB

» Descargue el programa Bootloader de Intelbras desde la página del producto dentro del sitio web de Intelbras;
» Desconecte la central de la red eléctrica y la batería;
» Encienda la central manteniendo presionado el botón *Control*. El LED de estado amarillo debe estar siempre iluminado;
» Abra el programa Bootloader Intelbras y conecte un cable micro USB a la central y a la computadora;
» Elija el puerto, el archivo de la nueva versión y el modelo de la central;
» Haga clic en el botón *Grabar;*
» Espere a que la central realice la actualización. Se reiniciará con la nueva versión.



# Póliza de garantía

Producido por:

**Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400 – CNPJ 82.901.000/0016-03

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

**Datos del producto y distribuidor.**

| | |
|---|---|
| Producto: | Colonia: |
| Marca: | C.P.: |
| Modelo: | Estado: |
| Número de serie: | Tipo y número de comprobante de compra: |
| Distribuidor: | Fecha de compra: |
| Calle y número: | Sello: |

# Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del producto y/o la Guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - solo estos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fue violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños del producto son consecuencia de accidentes, siniestros, actos de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de red (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas de la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de las piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencias químicas, electromagnéticas, eléctricas o animales (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.
9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto no procesa ningún dato personal.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras

hable con nosotros

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006
**Soporte vía e-mail:** soporte@intelbras.com

Producido por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

02.25
Fabricado en Brasil