Español

intelbras

# Manual del usuario

**IVP 3011 Techo**

intelbras

# IVP 3011 Techo
# Sensor infrarrojo pasivo

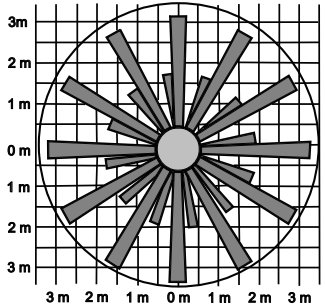
Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El sensor IVP 3011 Techo tiene ángulo de visualización de 360° y su detección se lleva a cabo por medio de rayos infrarrojos pasivos, reduciendo el riesgo de falsos disparos.

# Cuidados y seguridad

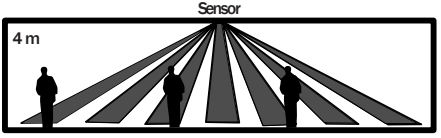
- **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Este producto no procesa ningún dato personal.**
- Siga todas las instrucciones del manual para montaje e instalación del producto.
- Este sensor de movimiento se destina a ambientes internos.
- No toque la superficie del sensor infrarrojo (PIR). En el caso que sea necesario, utilice un paño suave con alcohol para limpieza.
- Se debe instalar el sensor donde sea posible detectar un intruso de forma fácil, es decir, donde una persona realice movimientos transversales a los haces de detección del sensor al entrar en el ambiente. Se sugiere la altura de instalación de 4 m.
- No coloque objetos delante del sensor que puedan bloquear su escaneo.
- Evite instalar el sensor cerca de las siguientes fuentes de interferencia: superficie reflexiva, áreas con cambio brusco de temperatura (próximo a aire acondicionado, calentadores, ventiladores, refrigeradores y hornos).
- Evite realizar la instalación en lugares donde incida la luz del sol directamente sobre el sensor.
- Se debe realizar la instalación en un lugar estable, que no esté sujeto a vibración.
- Para su seguridad realice la prueba del producto y de los sistemas al menos una vez por semana. Eso es necesario debido a los cambios de las condiciones ambientales, interrupciones eléctricas o electrónicas y violaciones. Tome todas las precauciones necesarias para la seguridad y protección de su propiedad.

## Escaneo vista superior




*Vista superior*

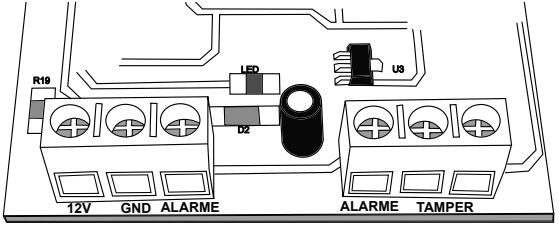
## Pistas de detección (vista lateral)




*Vista lateral*

## Bloque de terminales

- Tamper: llave antiviolación.
- (-) GND: negativo de la alimentación.
- (+) 12 V: positivo de la alimentación.
- Alarma: salida del sensor.






# Índice


1. Especificaciones técnicas 6
2. Características 6
3. Producto 7
4. Instalación 8
5. Operación 10
6. Prueba 12
Póliza de garantía 13
Término de garantía 15

# 1. Especificaciones técnicas

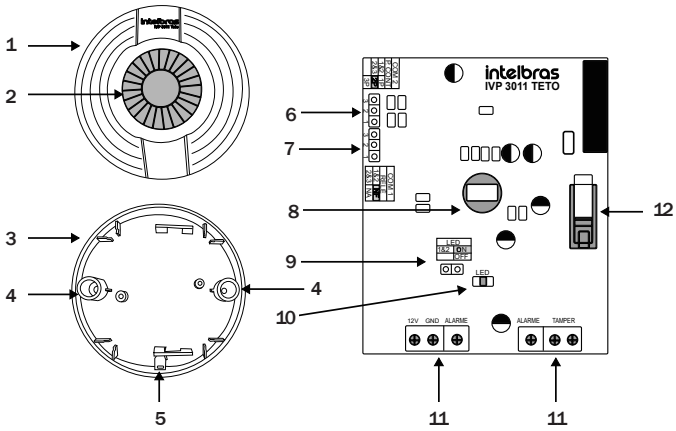
| | |
|---|---|
| Tensión de operación | 12 Vdc |
| Corriente de operación | ≤18 mA |
| Temperatura de operación | -10 a 60 °C |
| Método de detección | PIR |
| Sensor | PIR de bajo ruido |
| Distancia de detección | Diámetro 7 m |
| Salida de alarma | NF - NA (500 mA 100 Vdc) |
| Altura de instalación recomendada | 4 m |
| Tiempo de inicialización | 60s |
| Ángulo de detección | 360° |
| Llave antiviolación (TAMPER) | NF |
| Dimensiones (A × Ø) | 25 × Ø86 mm |
| LED | ON - OFF |
| Pulso de detección (P.COUNT) | 1P – 2P – 3P |

***Obs.:*** *el pista de detección de infrarrojos puede verse afectado por el entorno.*

# 2. Características

- Instalación en techo.
- Procesamiento digital de señal (DSP).
- Compensación automática de temperatura.
- Protección antiviolación (llave tamper).
- Sensibilidad del infrarrojo (PIR) ajustable.
- Salida relé opcional NF y NA.

# 3. Producto




1. Tapa frontal
2. Lente
3. Base
4. Orificios para sujeción de los tornillos
5. Paso de cable
6. Puente P.COUNT (contador de pulso)
7. Puente Relé
8. Sensor PIR
9. Puente LED
10. LED indicador
11. Bloque terminales (conectores)
12. Llave Tamper (antiviolación)

# 4. Instalación

- Realice la instalación en un área sin obstáculos que puedan obstruir el campo de visión del sensor
- Se debe hacer el ajuste de sensibilidad del PIR (P-COUNT) de acuerdo a cada ambiente.

Para sujetar el sensor en el techo, siga el procedimiento:

1. Abra la tapa frontal tirando hacia arriba (figuras 1A y 1B);
2. Pase el cable a través del orificio de paso de cable ubicado en la tapa posterior (Fig. 2);
3. Pase el cable por el orificio y conecte en el bloque de terminales (ítem 1.3. Bloque de terminales);
4. Fije el sensor al techo pasando el tornillo por los orificios situados en la tapa trasera (Fig. 3).

***Obs.:*** *tornillo M3 × 25 perforante.*

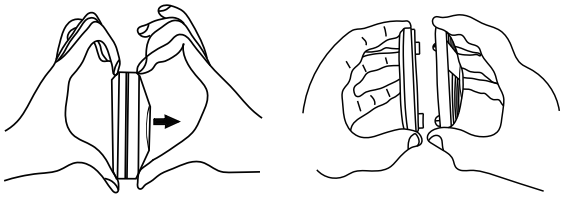


*Figura - 1A*

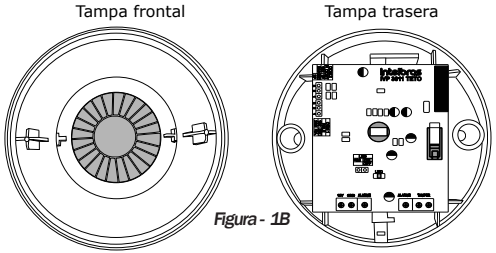



*Figura - 1B*

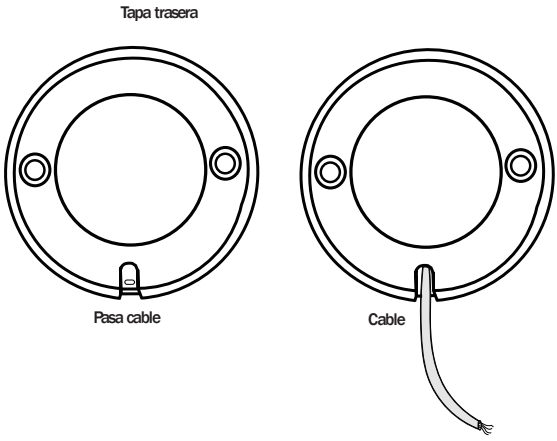



*Figura 2*

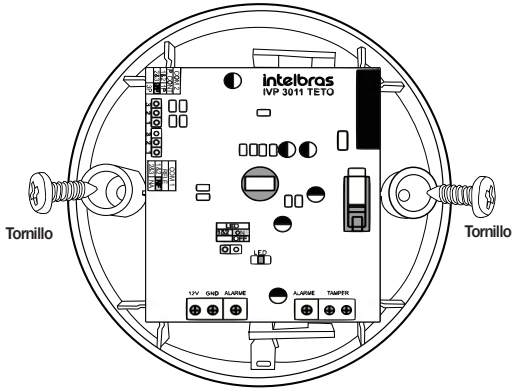


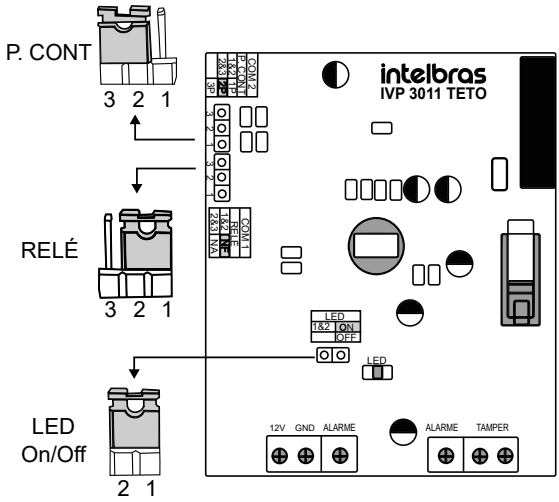

*Figura 3*

# 5. Operación

El puente LED se utiliza para indicar el LED sin interferir con el detector.
- Con el puente en la posición On (pines 1 y 2), el LED está encendido. (Valor predeterminado de fábrica).
- Con el jumper en posición Abierto, el LED está apagado.

El puente P.COUNT controla el recuento de pulsos para activar la alarma.
- Pines 1 y 2: (1P) máxima sensibilidad.
- Pines 2 y 3: (2P) sensibilidad intermedia. (Valor predeterminado de fábrica)
- Pines abiertos: (3P) sensibilidad mínima, el sensor proporciona una detecci adecuada para entornos con una alta incidencia de interferencias EMI y RFI.

El puente RELAY controla el estado del contacto del relé.
- Pines 1 y 2: contacto normalmente cerrado - NC (predeterminado de fábric
- Pines 2 y 3: contacto normalmente abierto - NO



## Jumper P.COUNT

| Posición | Condición |
|---|---|
| 1P | 1 Pulso - máxima sensibilidad |
| 2P | 2 Pulso: sensibilidad media (valor predeterminado de fábrica) |
| 3P | 3Pulse - sensibilidad mínima |

## Jumper Relé

| Posición | Condición |
|---|---|
| NF | Normalmente cerrado (valor predeterminado de fábrica) |
| NA | Normalmente abierto |

## Jumper LED

| Posición | Condición |
|---|---|
| Cerrado | LED encendido (predeterminado de fábrica) |
| Abierto | LED apagado |

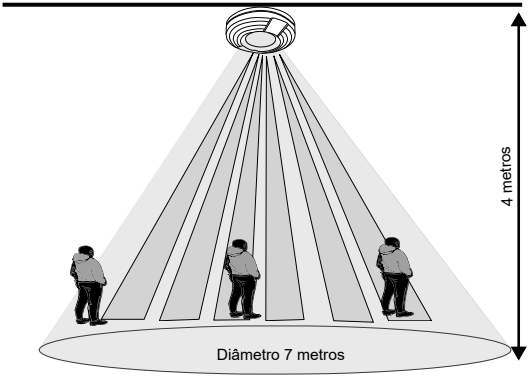
# 6. Prueba

Cuando se energiza, el LED se iluminará, lo que indica que el sensor ha activado la autoprueba.

Realizar prueba de marcha, con movimientos transversales a los rayos de detección del sensor, observando la indicación LED.

***Obs.:*** *mientras se detecte movimiento, el LED permanecerá encendido y el relé indicará abierto o cerrado.*

Camine alrededor del área a proteger para verificar que esté dentro del área de cobertura del sensor. La sensibilidad y la posición de instalación del sensor determinarán el área de cobertura.



# Póliza de garantía

Importado por:

**Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

## Datos del producto y distribuidor:

| | |
|---|---|
| Producto: | Colonia: |
| Marca: | C.P.: |
| Modelo: | Estado: |
| Número de serie: | Tipo y número de comprobante de compra: |
| Distribuidor: | Fecha de compra: |
| Calle y número: | Sello: |

# Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual es verificada mediante las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura:

Fecha de la compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que posiblemente vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año – siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio expreso de productos que presenten defecto de fabricación. Cuando no se constate defecto de fabricación y sí, defecto(s) proveniente(s) del uso inadecuado, el Consumidor será responsable de los gastos.
2. Se debe hacer la instalación del producto de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Si su producto necesita la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante – solamente estos técnicos están autorizados a examinar y reparar el defecto durante el plazo de garantía previsto aquí. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que el producto debe haber sido violado.

4. En la eventualidad que el Consumidor solicite la atención domiciliaria, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consultar la tasa de visita técnica. Cuando se constate la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes del transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo responsabilidad del Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las siguientes hipótesis: a) Si el defecto no es de fabricación, pero sí es causado por el Consumidor o por terceros, personal ajeno al fabricante; b) Si los daños al producto son originados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (Rayos, inundaciones, derrumbes, etc.); humedad, tensión en la red eléctrica (Sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red); instalación/uso en disconformidad con el Manual del Usuario o resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) Si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (Insectos, etc.); d) Si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) Si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones del software y aplicaciones utilizados, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipo es garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga en cuenta que, por ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y engaños que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

hable con nosotros

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006
**Soporte vía e-mail:** soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.25
Fabricado en China