TUTORIAL TÉCNICO

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

intelbras

TUTORIAL TÉCNICO

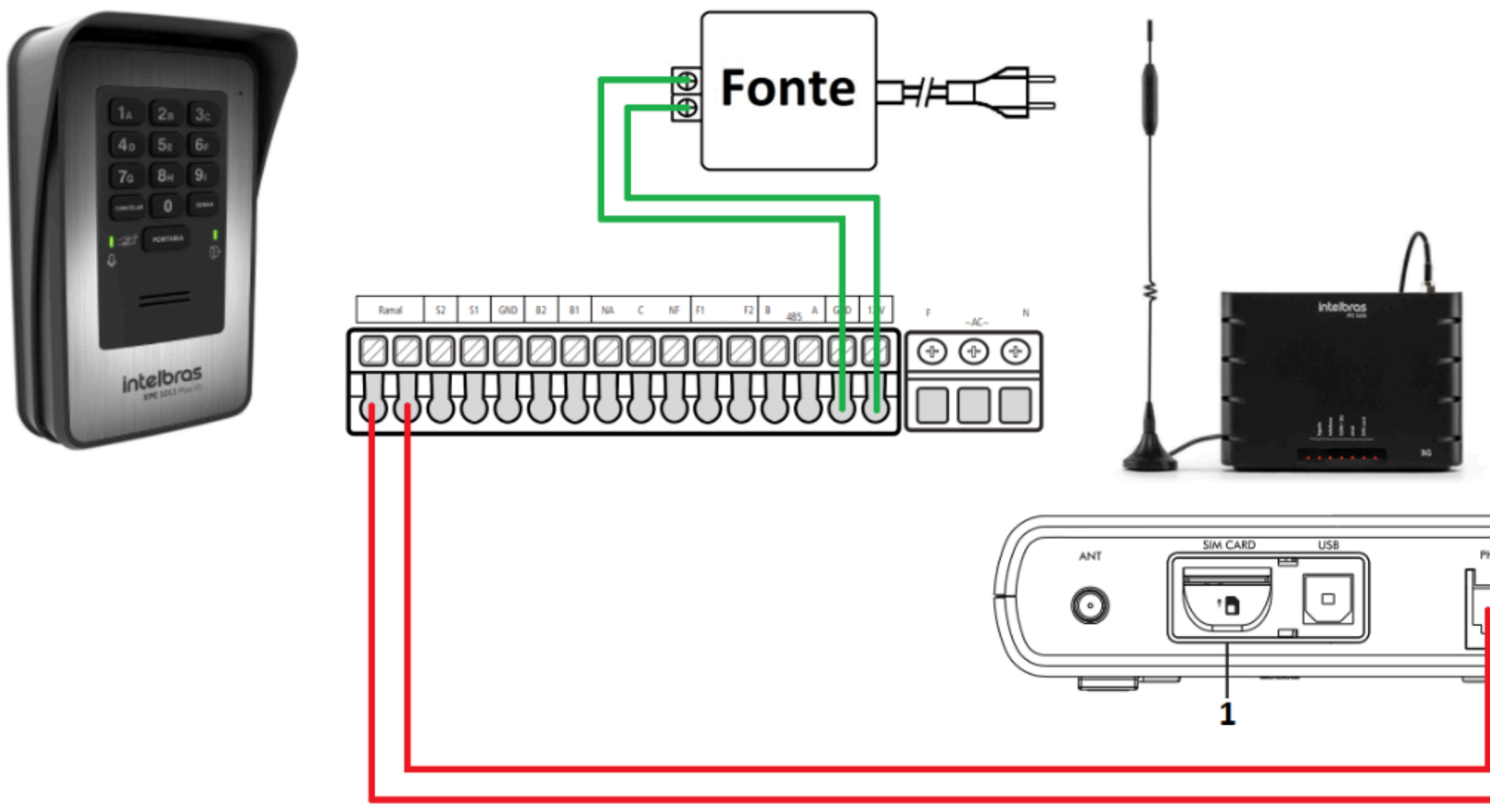
Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

XPE PLUS/PLUS ID + ITC 4100/5100

El procedimiento a continuación considera que los dispositivos están en la última versión de firmware disponible para ellos.

Para ejemplificar esta solución, vamos a utilizar los siguientes productos:.

- **XPE 1013 PLUS ID**
- **ITC 5100**



1 - Entrada para el chip
2 - Entrada de ramal telefonico
3 - Entrada para el adaptador de corriente

TUTORIAL TÉCNICO

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

BUENAS PRACTICAS EN LA INTEGRACION DE LOS PORTEROS XPE PLUS Y XPE PLUS ID CON LAS INTERFACES CELULARES INTELBRAS (ITC4100 Y ITC5100)

Algunas configuraciones y ajustes son importantes para el buen funcionamiento entre los porteros y las interfaces celulares, los cuales se muestran a continuación:

El portero XPE y la ITC deben estar ACTUALIZADOS con la última versión de firmware disponible en el sitio web:

ITC 5100: https://intelbras.com/pt-br/interface-celular-3g-itc-5100#beneficios

ITC 4100: https://intelbras.com/pt-br/interface-celular-quad-band-itc-4100

XPE 1013 PLUS: https://intelbras.com/pt-br/porteiro-eletronico-universal-de-13-teclas-xpe-1013-plus

XPE 1013 PLUS ID: https://intelbras.com/pt-br/porteiro-eletronico-de-13-teclas-xpe-1013-plus-id

TUTORIAL TÉCNICO

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

Para realizar las programaciones de la tabla flexible en el XPE, siga las siguientes instrucciones:

01 Digite **PAUSADAMENTE** los números que serán configurados.

02 Poner el celular en modo **'silencio'** al realizar las configuraciones junto al XPE, evitando así retorno de **MF** en el teléfono.

03 Si hay mucho ruido en el lugar donde está instalado el XPE, como vientos fuertes, el portero puede tener dificultades para entender los dígitos correctamente. Para solucionarlo, se puede cambiar el volumen de transmisión del portero al nivel bajo, ingresando el comando:"

#7911##

O colocar el dedo sobre el microfono del portero **(Imagen 1)** durante las programaciones.



Imagem 1

TUTORIAL TÉCNICO

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

PROGRAMACIONES

Ingrese en modo de programación, contactando al **XPE** a través del número de la **ITC (chip)**, y habilite la tabla de numeración flexible con el comando:

#241##

Realice las configuraciones de las extensiones flexibles deseadas con el comando:

 # 25 NF * F ##

Donde **NF** es el número físico que se ingresará en el **XPE (ejemplo. 101)** y **F** es el número flexible que se marcará en la ITC **(ejemplo. 99911-0000).**

Ejemplo del comando : #25101*999110000##

NOTA:

- Solo es posible registrar un número flexible por número físico.
- Después de cada programación, el XPE emitirá dos pitidos largos de confirmación."

TUTORIAL TÉCNICO

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

Después de los pasos anteriores, el portero debería funcionar correctamente con la interfaz celular. **En caso de que ocurra algún fallo en las llamadas, verifique los siguientes puntos:**

- Si hay un prefijo configurado en el teclado del **XPE**. Para deshabilitarlo, entre en modo de programación y escriba el comando:

  # + 4 + ##

- Si en el momento de la llamada se devuelve que el número no existe, significa que el XPE no lo interpretó correctamente al registrarlo. En este caso, es necesario volver a registrarlo siguiendo las recomendaciones del tema 1 de la página 4 del tutorial.

- El estado del chip utilizado, según las señalizaciones de los LED en la interfaz celular."

Led	Estado	Descripción
Encendido	Encendido	Equipo Encendido
	Apagado	Equipo Apagado
Teléfono	Encendido	Interfaz FXS ocupada
	Apagado	Interfaz FXS desocupada
	Titilando	Interfaz FXS Llamada em curso
GSM/3G	Encendido	Interfaz registrada en la operadora
	Apagado	Interfaz no registrada en la operadora
	Titilando	Interfaz realizando conexión con la operadora
Señal	Encendido	Señal entre -51 y -85 dBm - excelente
	Titilando	Señal entre -87 y -97 dBm - bueno
	Apagado	Señal abajo de -99 dBm - mala / sin señal
Sim Card	Encendido	Chip esta presente
	Apagado	Chip no esta presente

TUTORIAL TÉCNICO

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

- El volumen de **Recepción (altavoz)** del **XPE** debe ser aumentado. Para ello, utilice el comando:

 # 7923 ##

- El volumen de Recepción de la **ITC** también debe ser aumentado, según se muestra en la Imagen 2. No existe un nivel ideal, dependerá de cada escenario.

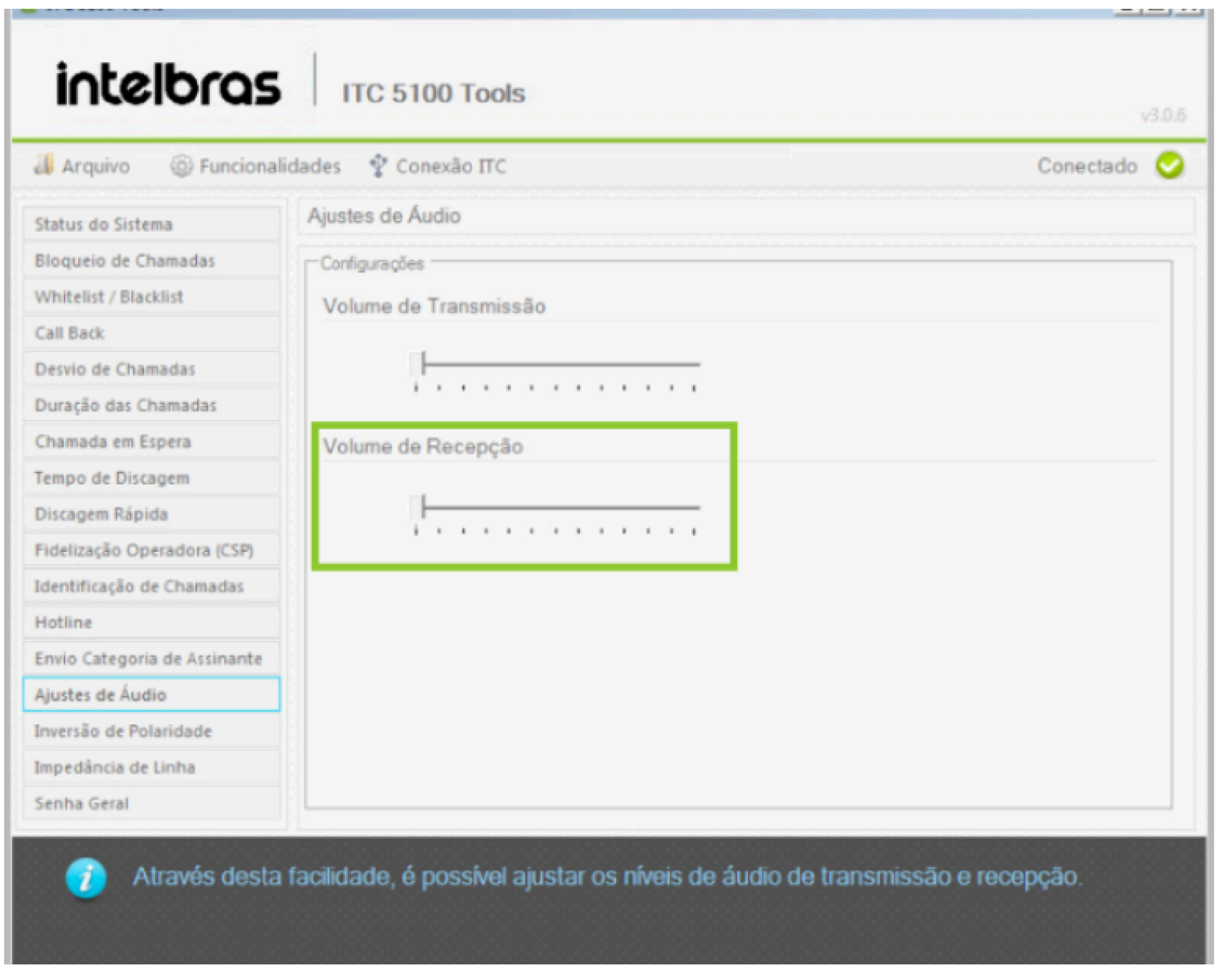


Imagen 2

OBSERVACIÓN

- Después de cambiar el volumen del XPE y de la ITC, es necesario volver a configurar en el portero los números que están presentando fallos al momento de marcar.

TUTORIAL TÉCNICO

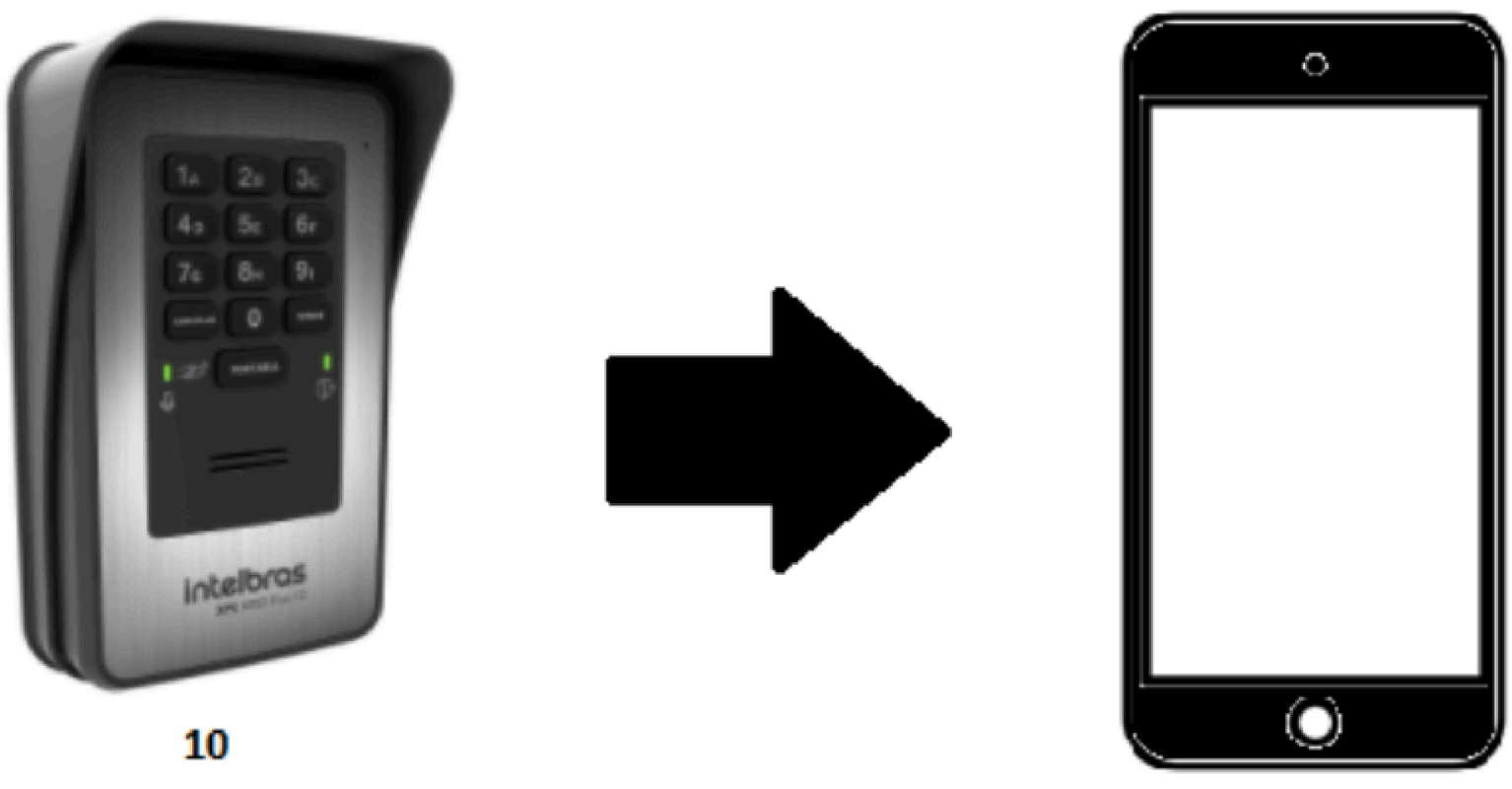
Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

FUNCIONAMIENTO

01 Un visitante llega al condominio y desea hablar con el residente del apartamento 10, luego ingresa su número en el teclado del XPE 1013 PLUS ID.



02 El XPE realizará la llamada a través de la ITC al número registrado en la tabla flexible.



03 Después de contestar la llamada en el celular, el usuario todavía puede activar las salidas del **XPE 1013 PLUS ID**. Por defecto, **** o ***1** para activar su salida **F1/F2** y ***2** para activar FB **(NA/C/NF).**

TUTORIAL TÉCNICO

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

Dudas o sugerencias, por favor contactános vía WhatsApp



Intelbras

Ir para a conversa

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/
Vídeo tutorial: youtube.com/intelbraslatam
(48) 2106 0069

TUTORIAL TÉCNICO

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100

Guia para asociar números en XPE 1013 PLUS e PLUS ID con una ITC 4100/5100
Haga clic en los siguientes iconos para descubrir nuestras redes sociales!

intelbras

intelbras

intelbras



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/